

WALTON

2021 PSA

華東科技股份有限公司

永續報告書



Adding Value to Memory



關於本報告書 P.03
董事長的話 P.05
總經理的話 P.08
重大性主題鑑別 P.09
與利害關係人溝通 P.11



公司概況

- 1.1 公司簡介 P.12
- 1.2 公司沿革 P.14
- 1.3 市場概況 P.15
- 1.4 未來發展願景與挑戰 P.17
- 1.5 主要產品及服務 P.22
- 1.6 獲獎事績 P.24



公司治理

- 2.1 組織架構 P.26
- 2.2 董事會 P.27
- 2.3 財務績效 P.37
- 2.4 公司法規之遵循 P.38
- 2.5 客戶服務 P.39
- 2.6 供應商管理 P.41
- 2.7 組織參與 P.44
- 2.8 組織倫理與誠信 P.45



環境永續

- 3.1 永續目標 P.46
- 3.2 能源消耗 P.47
- 3.3 污水檢測 P.48
- 3.4 溫室氣體排放量 P.50
- 3.5 廢棄物處理 P.51
- 3.6 節能措施 P.51
- 3.7 原物料使用量 P.53
- 3.8 無有害物質管理 P.54



員工關係

- 4.1 僱用狀況 P.57
- 4.2 員工福利 P.59
- 4.3 薪酬發展 P.59
- 4.4 人員訓練計畫 P.60
- 4.5 RBA 守則 P.61
- 4.6 員工關懷 P.64
- 4.7 健康照護 P.64
- 4.8 安全工作環境 P.67
- 4.9 禁用童工 P.68
- 4.10 社會公益 P.69



關於本報告書

隨著全球企業對於社會環境、經濟及社會大眾應擔負起社會責任的趨勢，華東科技股份有限公司於 2012 年成立了「企業社會責任推動小組」，由鴻祺總經理擔任總召集人，並指派管理代表負責華東科技企業社會責任各相關事項之目標擬定與監督，於 2012 年 10 月發行第一本企業社會責任報告書，向社會大眾公開呈現華東科技在企業社會責任方面所做的努力及相關的策略與目標。

報告書發行時間與週期

本報告內容揭露期間為華東科技台灣廠於 2021 年度(2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)在公司概況、公司治理、環境永續及員工照顧等相關資訊，並預計於每年第三季發行前一年度之永續報告書。上一份報告書的發行時間為 2021 年 9 月。

ESG 推動小組



報告撰寫綱領

本報告書內容係參考全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiative · GRI)之全球永續性報告書 2018-2019 年新版 GRI 準則/GRI 標準 (GRI Sustainability Reporting Standards , GRI Standards) 撰寫，報告內容包含核心選項，對於特定主題的 GRI 準則，揭露方式請參照重大性主題之分析結果摘錄。並於報告書末附有架構內容與 GRI Standard 對照索引。

聯絡方式

本報告中英文版本同時公告於公司網頁中，您可透過本公司網站下載報告書相關資料，如對於本報告書有任何建議及意見，歡迎您與我們聯絡。

電話：(07)-8111330

傳真：(07)-8111780

CSR 信箱：csr@walton.com.tw

Website：www.walton.com.tw

備註：本報告書今年無申請外部查證



董事長的話



股東員工社會責任三者並重

持續讓 CSR 變成 PSA 的 DNA!

儘管世界經濟與人類生活受疫情影響，PSA 華科事業群仍然穩健成長且逐步擴充版圖。2021 年集團再新增成員，目前擁有海內外十三家公司與近 4 多萬名員工，總營收逼近新台幣 1,346 億元。除了股東支持，團隊同仁的努力，都是重要的成長關鍵，也因此我們非常重視七大經營理念中「股東價值、員工福祉、社會責任 三者並重」的理念，希望在公司獲利、股東得到合理報酬同時，能進一步善盡企

業社會責任，創造與同仁共生共榮的優質工作環境，進而強化公司營運績效，再回饋股東及社會，達到多贏循環的經營管理，也為集團打造永續發展的堅固磐石。

在公司治理與股東價值方面，我們認為良好的財務績效，維持現金流的健康狀態，營業收入與獲利能力的持續成長，是企業永續經營重要關鍵，財務績效好壞更影響公司投資價值。因此 PSA 集團提出明確的量化財務績效目標，增進股東及投資人了解集團長期投資價值，以及良好股東權益報酬率的信心，可以長期穩定的創造更高經濟價值回饋給股東、投資人、員工、合作夥伴。

員工福祉方面，PSA 集團參考相關人資行為準則與法規，設立人權保障、任用、薪酬、訓練、升遷、退休等系統化的人資規章與政策，從育才、留才、溝通、生活協助等面向著手，展現關懷員工、重視人才，以引領集團各公司成為社會企業。

育才上，因應集團邁向全球化，為增加營運效率與成長動能，我們除開放同仁外派申請，也持續在各營運據點培育在地人才，目前已有相當比例的管理階層

來自在地人才。另外依照部門需求設計年度訓練課程及架設線上學習系統，提供員工兼具便利與效能的學習工具，提升自我成長及產業競爭力。

在留才方面：集團規劃完整的績效與職能評估，參考人才市場合理薪資水平，依照員工年度考核表現，實施分紅與激勵獎金制度，讓員工能安心工作、持續貢獻專才，與公司共同成長。

為達下情上達、透明溝通目的，集團各公司設立包括提案制度、意見箱等機制。此外，瞭解集團同仁對公司治理的想法，以適時制定或調整人資政策。

集團的華科慈善基金會設有獨特的 EAP(Employee Assistance Program)員工協助方案，由專業人才提供員工保密與專業諮詢服務，協助同仁解決工作、生心理的情緒、壓力、健康、家庭、財務、法律等問題，另外也透過「傾語堂」進行新進員工訪談，協助其快速適應公司文化，解決影響員工表現的情緒問題，進而協助提升組織效率。關懷管理及紓壓課程 2021 年已完成 52 場，歷年累計 291 場；員工關懷訪談 2020 及 2021 年完成 40 人次，歷年累計 4604 人次，很受員工歡迎。

延續回饋社會理念，華科基金會持續推動聽覺照顧、志工參與、讀報教育、照顧者喘息及友善職場等五大服務的公益關懷行動，截至目前已投入約新台幣 9 千 5 百萬元與 4,500 人次人力，補助助聽器 179 案，金額超過 586 萬；招訓 3,200 人次的志工，檢測超過 20,000 位長者的聽力健康；輔導 1,000 位聽損者使用免費助聽器銀行服務；透過紓壓課程讓 500 多位照顧者得到喘息等，是全台於社區照顧關懷據點進行聽力關懷最多的基金會。期許透過不斷堅持推廣的 CSR 理念，讓更多民眾感受其重要性，提升認知。我們與屏東及桃園地區中小學進行中的讀報計畫也已累計 3,328 個班級，62,015 名學生參與。

PSA 華科事業群同仁也自發性成立公益社團，關懷資源缺乏的偏鄉學校及學童的照護培育，例如長期提供交通車、課輔及才藝學習、鮮奶、電腦設備、英文護照等補助。

華東科技持續在經營績效、綠能產品與環境保護等進行許多行動，包括：

職業健康與安全政策：遵守職業健康與安全法規，並持續改善管理與成效。

員工健康：打造無菸及孕婦友善工作環境，提供健康檢查並獲得健康工作環境的最高認證。

環保及綠能產品：嚴格遵守環境保護法規，主動開發符合國際環境規範的綠能產品給客戶，並獲得多項認證。

過去幾年的 CSR 報告中，我提及希望在股東及同仁支持下，讓 CSR 成為 PSA 華科事業群的 DNA! 我很欣慰，這樣的精神持續在集團各個面向看到更多具體進展及精神延續，持續實踐讓 CSR 變成 PSA 的 DNA!

PSA 華科事業群董事長 焦佑衡

總經理的話



2021 年台灣半導體產值位居全球第二，達到 4 兆 820 億元，較 2020 年成長 26.7%。其中 IC 封裝業產值為 4,354 億元，較 2020 年成長 15.3%，產值亦為全球第一；IC 測試業為 2,030 億元，較 2020 年成長 18.4%。2019 年和 2020 年雖是半導體產業有史以來最具挑戰性的兩年，面對全球疫情，整個產業都在與供應鏈問題、工廠關閉、工人短缺、遠端工作、異常需求等問題持續奮戰中。但 2021 年的半導體仍有不尋常發展，甚至有些膨脹。隨著國境開放及疫情趨緩加上新技術的運用，半導體產業預估在

將再推升 2022 年全球半導體市場的成長。

半導體產業自 2020 年以來迭創高峰，與其說是疫情推升了無接觸經濟與數位轉型的需求，不如說是新技術、新應用逐漸成熟、匯流，如今水到渠成。未來 5 年高成長類別將以車用、儲存、工業用半導體為主，預估無線通訊將成 2022 年半導體主要應用，車用半導體於 2023 年接棒，超越工業用半導體，2024 年超越消費型半導體；半導體被喻為 21 世紀的石油，人類未來生活已不能缺少半導體，未來更將乘勢而上，發揮無所不在的影響力

全球化的疫情已從根本改變了人們的生活方式。華東科技自不例外，身處半導體下游的記憶體封測產業，目前正在工業 4.0 的框架下，朝向數位轉型加速邁向智慧化的製造業。加速提升整體競爭力，持續強化自身優勢，實踐永續發展目標，創造社會整體發展，與客戶、員工、供應商、股東、社區、非營利組織等利害關係人協力合作，共同為締結經濟、環境、社會永續價值的成果而努力不懈。

總經理 于鴻祺

重大性主題鑑別

重大性主題鑑別流程

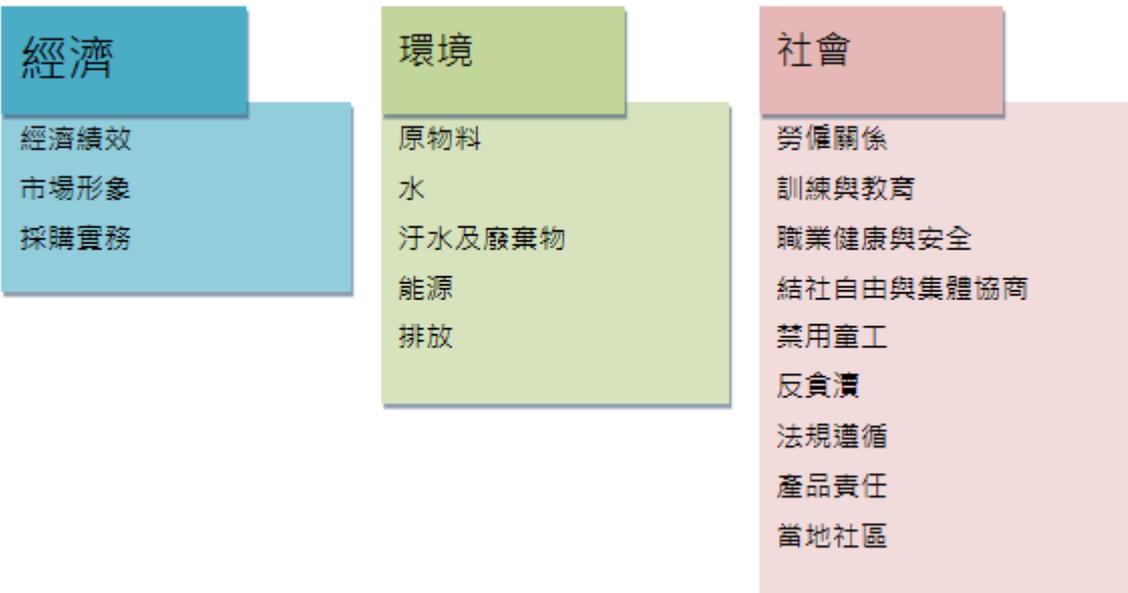
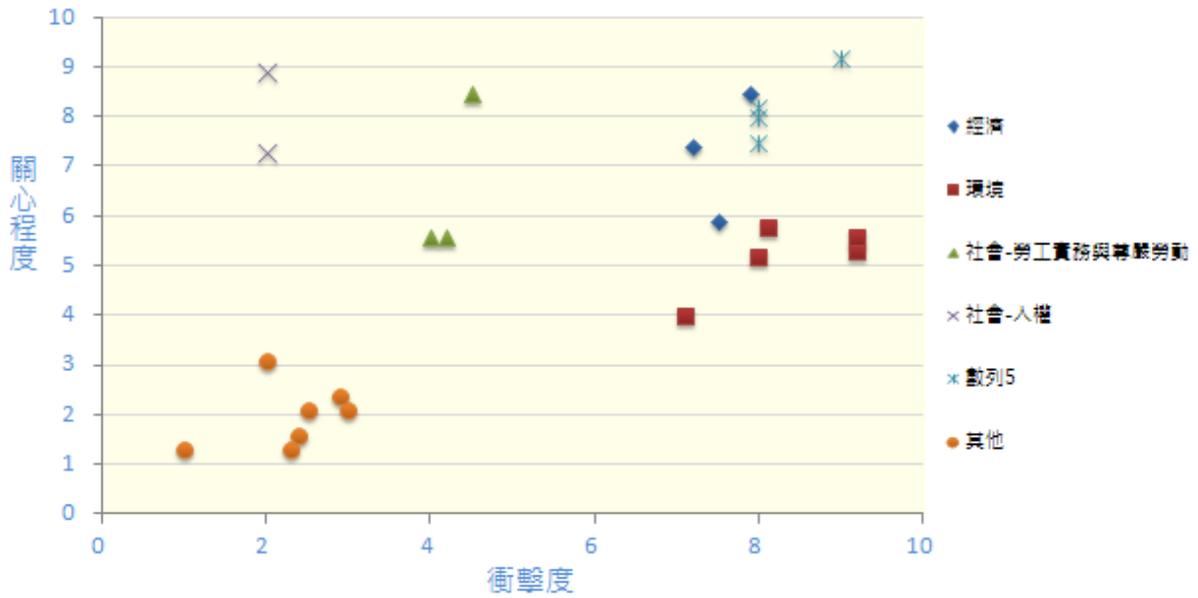
針對 2021 年重大性主題的產生，首先以 GRI Standard 的重大性主題為基礎，列出所有反映華東科技的經濟、環境及社會影響，或是會影響利害關係人決策的內外部重大性主題清單進行內部相關討論，由潛在議題清單中選出對華東科技重要的重大主題，其中議題的重要性係根據過往公司營運重點決定，共計 17 項相關的重大性主題。為蒐集對每個主題的衝擊度和關心程度的信息，邀請各單位依據個別議題對華東科技發展的影響程度以及對利害關係人的重要性進行評分，根據個別議題的影響程度和重要性，進行定量分析排序。

重大主題邊界判別

類別	考量面	組織內邊界		組織外邊界		
		華東高雄總部	蘇州廠	供應商	客戶	社區
經濟	經濟績效	●	●			
	市場形象	●	●		●	
	採購實務	●	●	●		
環境	原物料	●	●	●	●	
	水	●	●			●
	汙水及廢棄物	●	●			●
	能源 排放	●	●			●
社會	勞僱關係	●	●			
	訓練與教育	●	●	●	●	
	職業健康與安全	●	●	●		
	結社自由與集體協商	●	●			●
	禁用童工	●	●		●	
	反貪瀆	●	●	●		
	法規遵循	●	●	●	●	●
	產品責任	●	●	●	●	
	當地社區	●	●			●

2021 年重大性主題矩陣

重大性議題分析



與利害關係人溝通

華東科技透過多種不同溝通管道收集各利害關係人之意見，相關內容整理如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道
企業客戶	企業形象 供應鏈管理 教育訓練 法規遵循 綠色產品 產品責任 企業公民責任	<ul style="list-style-type: none"> ◆直接客戶或終端客戶的來訪與稽核 ◆與客戶之定期會議(含週會、月會、季會等) ◆客戶端之供應商評估 ◆共同開發新產品或技術 ◆客戶滿意度調查 ◆配合客戶端之產業環境與社會責任進行之調查與改善 ◆申訴窗口 E-mail:EICC1999@walton.com.tw 行政處 蘇先生 收
員工	市場形象 勞僱關係 訓練與教育 職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ◆定期溝通：華東科技定期舉辦「勞資會議」、「員工溝通會議」，各部門主管皆須出席參與討論並回覆同仁疑問。同仁可於會議中提出需公司協助或希望公司改善之處，讓公司有更多的進步空間。 ◆不定期溝通：同仁若有任何疑問或是需申訴之個案， ◆可隨時採用下列幾個管道進行反映，由行政處進行問題回覆： <ol style="list-style-type: none"> 1.E-mail:EICC1999@walton.com.tw 2.各廠設有總經理信箱 3.申訴電話：(07)811-1330#1999 4.紙本郵寄：高雄市前鎮區北一路 18 號 行政處 蘇先生 收 ◆內部網站 ◆性騷擾投訴
供應商	採購實務 供應鏈管理 教育訓練 職業健康與安全 反貪瀆	<ul style="list-style-type: none"> ◆供應商稽核 ◆檢討報告或會議 ◆申訴窗口 E-mail:EICC1999@walton.com.tw 行政處 蘇先生 收
一般股東	經濟績效 市場形象	<ul style="list-style-type: none"> ◆每年召開股東大會 ◆每年發行財報 ◆每年舉行法人說明會 ◆聯繫窗口 E-mail:waltonir@walton.com.tw 康小姐
社區社群 非營利組織	氣候變遷 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ◆提撥經費成立社團，專責辦理社會公益事項： ◆認養學童營養午餐 ◆認養家扶中心貧童 ◆捐贈偏遠學校書本 ◆申訴窗口 E-mail:EICC1999@walton.com.tw 行政處 蘇先生 收

註：華東科技為代工業者，並不針對一般消費者提供服務，故僅有企業客戶。

1. 公司概况

1.1 公司簡介

1995 年 4 月，華新麗華集團在高雄市高雄加工出口區(已更名為高雄市科技產業園區)成立華新先進電子股份有限公司，在合併宗大半導體與子公司華東先進電子，於 2002 年，正式更名為『華東科技股份有限公司』。

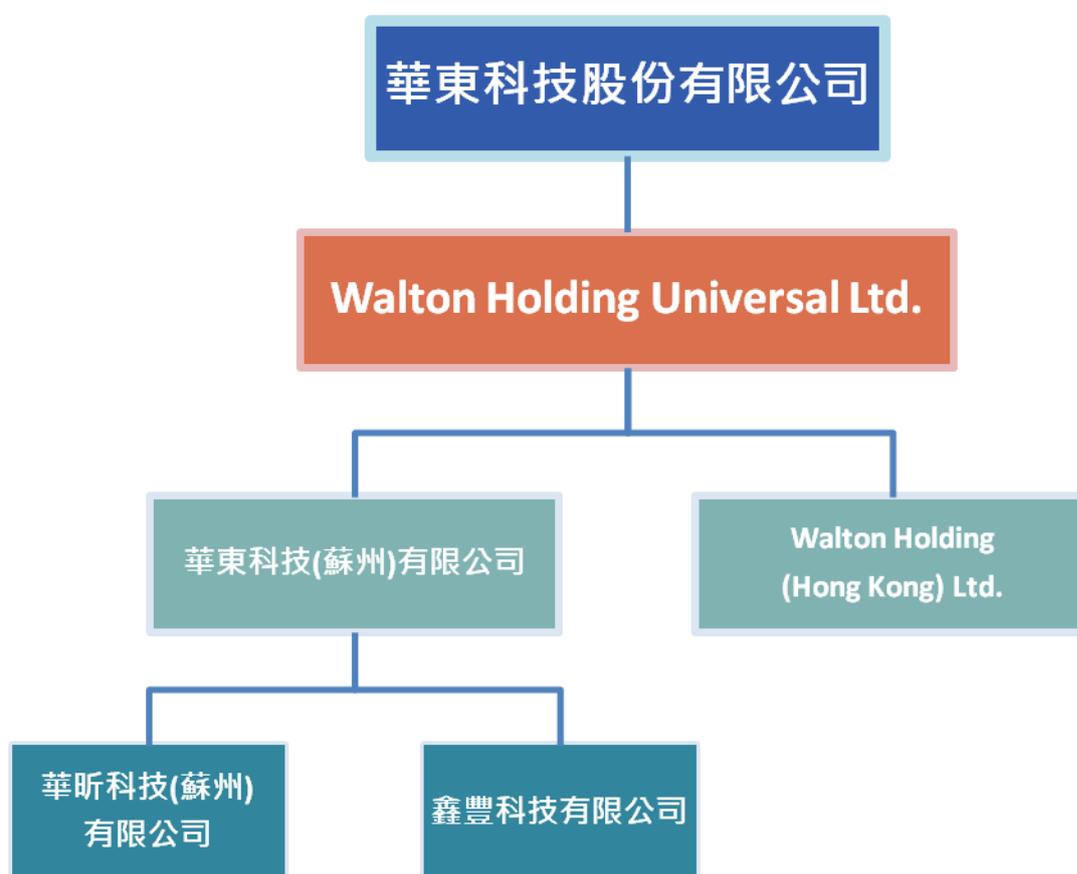
公司全名	華東科技股份有限公司
員工人數	3,552 人
資本額	5,271,218,760 元
設立時間	1995/4/6
主要產品與技術	半導體封裝與測試
董事長	焦佑衡
總經理	于鴻祺
總部	台灣高雄科技產業園區

華東科技的總部設置於高雄市科技產業園區內，區內設置有三座廠房，相互支援，華東科技以記憶體 IC 元件為核心，為全球記憶體半導體大廠提供自 IC 封裝、成品測試至直接出貨之一元化專業代工服務。



華東科技(蘇州)有限公司係為華東科技擁有之子公司，另外尚有四家華東科技持股的關係企業為 Walton Holding Universal Ltd.、Walton Holding (Hong Kong) Ltd.、鑫豐科技有限公司、華昕科技(蘇州)有限公司，其設立日期、行業別及主要營業項目，如下表所示。

關係企業名稱	設立日期	行業別	主要營業項目
Walton Holding Universal Ltd.	2003.11	投資業	專業投資
華東科技(蘇州)有限公司	2003.12	電子製造業	半導體封測之生產銷售
Walton Holding (Hong Kong) Ltd.	2011.12	投資業	專業投資
鑫豐科技有限公司	2019.11	電子製造業	集成電路設備買賣暨製造
華昕科技(蘇州)有限公司	2020.11	電子製造業	集成電路設計暨製造業務



1.2 公司沿革

時 間		重 大 記 事
1995 年	4 月	華新先進電子股份有限公司正式成立，登記資本額與實收資本額均為新台幣 1,000,000,000 元
		封裝廠開工
1996 年	10 月	開始正式量產
1997 年	7 月	通過公開發行
1998 年	6 月	測試廠落成、量產 與華邦電子、日本東芝、三井簽約合資成立專業 DRAM 封裝測試廠-華東先進電子股份有限公司
	9 月	子公司華東先進電子股份有限公司正式成立；登記資本額 2,600,000,000 元，實收資本額 1,300,000,000 元
1999 年	12 月	吸收合併宗大半導體股份有限公司，資本額成為 3,081,250,000 元
2000 年	1 月	華進大樓落成
2002 年	7 月	投資成立日本子公司 更名為華東科技股份有限公司
	8 月	吸收合併華東先進電子股份有限公司，實收資本額 4,483,615,000 元
2003 年	5 月	登錄興櫃掛牌
	12 月	轉投資從事影像及記憶體模組之製造及銷售
2005 年	9 月	轉投資承啟科技
2006 年	8 月	上櫃掛牌
2007 年	7 月	獲准於大陸從事半導體傳統低階錫線封裝與測試
	10 月	上市掛牌
2010 年	4 月	購置高雄加工出口區 B15 新廠房
	8 月	B15 新廠正式量產
2011 年	1 月	行動裝置記憶體產品量產出貨。
2013 年	1 月	LPDDR3 量產出貨。
2014 年	10 月	購入高雄加工出口區 A15 新廠。
2015 年	4 月	華東科技成立滿 20 周年。
2015 年	6 月	LPDDR4 量產出貨。
2016 年	5 月	A15 新廠正式量產。
2021 年	4 月	成立華昕科技(蘇州)有限公司並正式營運。

1.3 市場概況

2021 年，新冠肺炎持續流行，所幸有多種疫苗的問世並展開施打，許多國家或地區的工作與生活型態開始打破隔離，稍微緩解了緊縮的供應鏈與經濟活動，帶動全球經濟情勢觸底反彈，擺脫 2020 年的經濟衰退，成就了 2021 年 5.9% 的正成長。

雖然疫情趨緩，但已經轉變的生活模式卻再也回不去了。全球繁忙的差旅情況不再，不僅對線上學習、線上會議與通訊的需求持續不墜，許多民眾減少外出更常待在家裡，使得線上影音、遊戲與購物等宅經濟活動變得活躍。疫情也使民眾對於健康議題更為關心，因此筆記型電腦、平板裝置、網路設備、伺服器、資安與醫療/保健相關電子產品需求走高。全球半導體產業在這場疫情中獲得強勁的成長動力。

綜觀全球，2021 年全球半導體市場全年總銷售值達 5,559 億美元，較 2020 年成長 26.2%；2021 年總銷售量達 11,469 億顆，較 2020 年成長 20.2%，創下銷售量新高；ASP 為 0.485 美元，較 2020 年成長 5.0%。產業整體出貨量與平均售價的雙重成長，讓 2021 年全球半導體產業交出一張優異的成績單。

作為一個具有明顯週期性的產業，全球半導體產業在 2019 年 12% 的衰退後，在 2020 年與 2021 年成長態勢漸強。觀察 5G、電動車、物聯網等應用市場需求持續成長，加速的數位轉型帶來了龐大機會，而供給晶片代工產能有限，可以預期的是，2022 年晶片仍將供不應求，代工價格也將提升。根據 WSTS 預估(2022 年 1 月)，2022 年全球半導體產業可望維持 8.8% 的成長幅度。

從產業資本支出的角度來看，亦顯示業界對於產業前景的正面積極看法。SEMI (國際半導體產業協會) 公布的最新一季全球晶圓廠預測報告 (World Fab Forecast) 中指出，晶圓廠設備支出於 2020 年及 2021 年分別成長 17% 和 39% 後漲勢未歇，2022 年將持續上揚 10%，突破 980 億美元的歷史新高，再次出現連續三年大漲的榮景。SEMI 表示：「為滿足人工智慧、智慧機器和量子運算等廣泛新興技術的長期需求，晶片廠不斷擴大產能，產能擴張

幅度更是超越疫情期間遠距工作和學習、遠距醫療以及其他應用相關電子產品的強勁需求，也因此造就半導體設備支出在過去七年中有六年展現前所未見的成長。」

在全球半導體產業中，台灣因為供應鏈最為完整，已佔據極為有利的發展地位。依據工研院產科國際所（2022年2月）預估，2022年全球半導體產業可望成長8.8%，而台灣IC產業在2020-2021年連續兩年的超過20%的躍升後，成長動能不減，依然維持正向成長17.7%，達新台幣48,062億元。其中，晶圓代工業在5G通訊、邊緣運算與人工智慧的帶動下，產能需求持續看漲，可望成長24%，是前景最佳的次產業。而台灣IC封裝產值可望增長9.1%，到新台幣4,750億元，而IC測試產值預計成長8.4%，達新台幣2,200億元。

表 2020年~2022年 (e) 台灣 IC 產業產值

單位：億新台幣

億新臺幣	2020	2020 成長率	2021	2021 成長率	2022(e)	2022(e) 成長率
IC 產業產值	32,222	20.9%	40,820	26.7%	48,062	17.7%
IC 設計業	8,529	23.1%	12,147	42.4%	13,848	14.0%
IC 製造業	18,203	23.7%	22,289	22.4%	27,264	22.3%
晶圓代工	16,297	24.2%	19,410	19.1%	24,076	24.0%
記憶體與其他製造	1,906	19.4%	2,879	51.0%	3,188	10.7%
IC 封裝業	3,775	9.0%	4,354	15.3%	4,750	9.1%
IC 測試業	1,715	11.1%	2,030	18.4%	2,200	8.4%
IC 產品產值	10,435	22.4%	15,026	44.0%	17,036	13.4%
全球半導體市場(億美元) 及成長率(%)	4,404	6.8%	5,559	26.2%	6,046	8.8%

資料來源：TSIA；工研院產科國際所（2022/02）

說明：

- 註：(e)表示預估值(estimate)。
- IC 產業產值=IC 設計業+IC 製造業+IC 封裝業+IC 測試業。
- IC 產品產值=IC 設計業+記憶體與其他製造。
- IC 製造業產值=晶圓代工+記憶體與其他製造。

- 2017 年起華亞科(為美光子公司)已不列入上述台灣記憶體與其他製造產值計算。
- 上述產值計算是以總部設立在台灣的公司為基準。

1.4 未來發展願景與挑戰

華東科技專注於記憶體 IC 元件，提供自記憶體 IC 封裝、成品測試至直接出貨之一元化服務。以下將就華東科技未來發展所面臨的挑戰、機會與應對策略進行說明：

★ 面臨的挑戰

相較於邏輯 IC、類比 IC，記憶體產業的市場集中度非常高。根據 DRAMeXchange 的統計 (2022 年 3 月)，光是南韓三星電子、SK Hynix、美國 Micron 與日本鎧俠 Kioxia(前東芝記憶體公司)這四家業者，在 2021 年就囊括了超過全球 93% 的 DRAM 市場與 70% 的 NAND Flash 市場。在目前寡佔的市場結構中，客戶基礎的維持成為記憶體封測業者生存的首要挑戰。

全球記憶體市場內的整併至今似乎暫告一段落，記憶體製程也在緩慢推進中：DRAM 晶圓製程自 1y 奈米推進到 1z 或 1α 奈米；主要 NAND Flash 供應商均已突破 120 層的 3D 堆疊。既有記憶體業者在製程良率與產能提升上均有斬獲；而中國的新進業者長江存儲與合肥長鑫、睿力亦分別在 3D NAND Flash 與 DRAM 領域各有進度。無論如何，中國新進業者後續發展，仍是全球記憶體產業關注的焦點。

隨著記憶體 IC 技術世代的推進，封測技術與設備投資金額快速成長，有能力且有意願持續投資的記憶體封測業者愈來愈少。而多元化的記憶體 IC 產品線，使得記憶體封測平台的建置更形複雜。這種種挑戰正考驗著記憶體封測業者的規劃及管理能力。

華東科技累積近新台幣五百億元的資本支出，建立完整而龐大的記憶體封測產能。透過最佳化管理提供高效能的客戶服務，鞏固客戶基礎，同時，藉由良好的營運效率確保自身持續投資的能力，這正是深耕記憶體領域超過二十五年的華東科技最核心的競爭利基。

★ 發展的機會

就目前記憶體 IC 市場而言，主要的需求還是由智慧型手機、平板、個人電腦與伺服器四大應用所主導。前三種電子產品是目前個人用於行動運算上的重要裝置，根據研調機構 Gartner 的預測，在 2020 年至 2022 年這段期間，全球包括桌上型/筆記型電腦、平板電腦與手機等個人聯網裝置市場，2020 年由於 COVID-19 疫情而導致出貨量下滑 14%，預計在 2021 年反彈成長 15%。由於基期已高，市場已屆成熟，估計全球個人聯網裝置出貨量約維持在 21~22 億的水準。

儘管主要聯網裝置終端產品市場，出貨量的成長空間有限，重點在於質量上的轉變。其中，無線網路通訊技術的演進是一個最大的推動力。根據 Ericsson Mobility Report 的預測 (2021 年 11 月)，最大的成長會來自最新的第五代無線通訊技術，用戶數將從 2019 年的 1200 萬，成長至 2027 年達 43.9 億人。預計在 2027 年 5G 正式取代全球第四代無線通訊技術 LTE (Long Term Evolution, 簡稱 4G) 成為主流，全球 4G 用戶數將從 2021 年達到最高 47.4 億人，然後逐步縮減到 2027 年的 32.8 億人。簡而言之，2027 年將有 89.4 億個連網裝置，包括手機、平板與電腦等產品，其規格至少等同或優於現今市面上的中高階產品。可想見，未來幾年將有龐大的裝置的通訊介面將從目前的 2G 或 3G 通訊升級至 4G，甚至是 5G，並搭配足以展現 4G 與 5G 高速通訊能力的頂級規格，這是所有半導體廠商與軟硬體廠商的重要機會。

除了既有的終端應用，新領域如穿戴裝置(Wearable Devices)、智慧汽車(Smart Automotive)與智慧家庭(Smart Home)等應用也在發酵。隨著 COVID-19 疫情的擴散，為了隔離防疫而興起的 " 零接觸 " 需求促使企業或政府單位等更積極、更堅定地走向數位轉型。我們透過更多的裝置蒐集更多的資訊，連結到網路展開更多的應用。當愈來愈多的裝置與應用連上網路，就形成物聯網。這個廣大的物聯網成為大眾生活、教育、娛樂與工作等的重要平台，而人工智慧的能力正是這個平台的關鍵引擎。

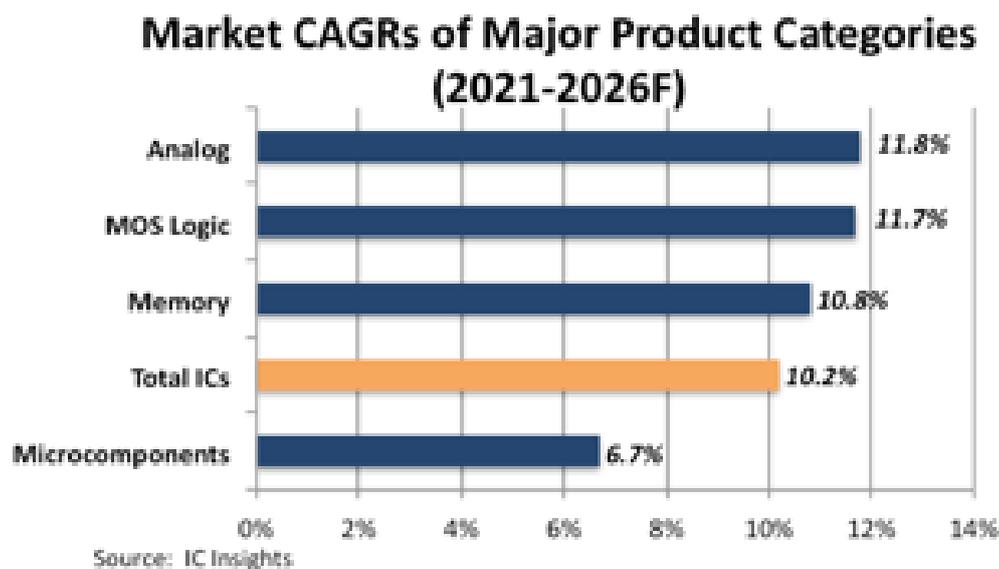
進入人工智慧時代後，處理器與記憶體的挑戰將更為多樣化，根據不同的應用場域採用不同等級的系統設計與記憶體。有些應用需要對龐大繁雜的影像、音

訊與各種非系統化資料進行有效快速的計算，並即時做出適當的回應，例如：自駕車；有些則是簡單的資料收集，提供給後台進行追蹤與分析，例如：智慧電網；還有更多應用型態有待發展。如何因應各種應用場域的挑戰，這個重大課題無疑將影響未來系統產品的架構設計走向與內建記憶體的使用。

這些應用不僅代表 DRAM 需求的來源持續擴展，更強大的功能與高畫質顯示亦帶動每個系統產品內載 DRAM 規格與容量的提升。而當愈來愈龐大的裝置群連上網路後，同時也帶動了網路另一頭的雲端應用與商機，促使更多、更大型資料中心的設立。連帶地，伺服器與相關的 DRAM 模組、固態硬碟(SSD, Solid State Drive) 等，亦成為記憶體廠商競逐的商機。由於伺服器對記憶體的效能與品質要求較高，這部分可說是記憶體市場中附加價值較高的領域。

總結來看，中短期內，既有的智慧型手機、平板電腦與伺服器三大應用為 DRAM 市場需求的主要支柱；中長期來看，又有穿戴裝置、智慧汽車、智慧家庭、乃至於萬物皆聯網的物聯網加持，全球記憶體市場可望維持穩定的成長。根據 IC Insights 預估 (2022 年 1 月)，2021 年至 2026 年，全球記憶體產業五年的年複合成長率為 10.8%，優於整體 IC 市場的 10.2%。

■ 2021-2026F 主要半導體產品之複合年成長率



資料來源：IC Insights, 2022/1

★ 應對的策略

面對快速變化的產業環境，華東科技將由技術研發、成本控制與業務拓展三大方向著手：

1.在技術研發方面，針對技術能力與產品研發管理，縮短自產品規劃至量產上市的時程，以贏取市場發展初期較高的利潤空間。此外，充分掌握最新技術趨勢，並進行技術世代銜接之規劃，亦有助於降低設備投資之風險。

2.在成本控制方面，則著重於設備組合的管理效率，期以最小設備組合投資因應多元化之客戶需求，降低新產品相關投資金額與風險，提供客戶最佳成本優勢。此外，全球經濟情勢不穩，造成原物料價格波動幅度擴大，有鑑於此，華東科技致力於新材料的開發與運用、及製程上的改善，以提升自身與客戶的市場競爭力。

3.從業務拓展的觀點來看，為避免惡性價格競爭，服務價值的提昇才是治本之道。從顧客的角度出發，華東科技將以堅強的技術優勢為基礎，並透過製造品質的提昇、專業的工程服務、製造週期的縮短，強化華東科技與顧客之市場競爭力，爭取價格談判空間。此外，透過客戶組合與產品組合的規劃與管理，亦可有效降低整體營運波動的風險。

二十年來，記憶體 IC 市場面貌變化甚大。DRAM、NOR/NAND Flash 的應用領域不斷擴大，以電腦、消費性電子產品、伺服器開始，進入智慧型手機等行動裝置，然後是新的產業焦點——汽車與其他正在發展中的物聯網裝置。對應的記憶體產品線也由此展開。而記憶體的技術介面亦在進化中，以 DRAM 為例，其技術世代從 SDR、DDR1、DDR2 一路推展至今，現今 DRAM 的主流規格包括 DDR4、GDDR5/6、LPDDR4/4x。因應 5G 時代更快速的傳輸與 AI 所要求的即時運算能力，LPDDR5 自 2020 年底開始量產且逐步提高產出；至於 DDR5 的部分，Intel 與 AMD 均規劃於 2022 年釋出支援 DDR5 的晶片組，預期 DDR5 產量將有明顯增加。這兩大產品是記憶體供應鏈上所有相關業者面臨的挑戰，同時也是一個致勝的關鍵機會。

現今，全球記憶體業者均專注於提升新製程產出與良率，與先進製程的研發，以提升自己的技術領先優勢與成本的競爭力。對應到記憶體封測市場亦是如此，有能力提供對應封測服務的業者所剩無幾。面對現今多元化的記憶體產品走向，唯有專業技術、生產與管理，才能提供完整且高效率的封測服務。華東科技將持續強化自身在記憶體封測技術、生產與服務的專業，以成為全球最具競爭力的記憶體封測服務供應商為自我期許。面對快速變化的產經環境，華東科技將以技術為根本，以客戶需求為依歸，專注在品質、成本、交貨與服務四個面向持續提升，在穩定中實現永續成長的目標。

1.5 主要產品及服務

華東科技為客戶提供完整之一元化後段服務，從 IC 封裝、測試、模組製造到成品出貨至終端客戶。

★ 封裝產品方面

- 1.1995 至 1996 年主要研發低密度之揮發性及非揮發性記憶體，屬於體積較大之膠體封裝。如 DIP、SDIP、SOJ、PLCC、SOP330、450 Mils、QFP、LQFP、TSOP(II)300 等產品。
- 2.1997 至 1998 年朝更短小輕薄且高密度之產品發展，並成功提高邏輯產品佔有比例，如 SOP 150/300 Mils、TSOP(I) 300 Mils、TSOP(II) 300、400 Mils 等產品。
- 3.1999 至 2000 年引進 TF-BGA、MINI-BGA、QFN 為主之 CSP 產品並成功導入量產。並致力朝高腳數，高密度且散熱及電性佳之潮流發展。
- 4.2001 年成功量產 FLIP CHIP、BARE CHIP 產品，並朝系統整合 IC 及模組化產品發展，如 RF 高頻 IC 模組。
5. 2009 年成功量產 MCP PACKAGE。

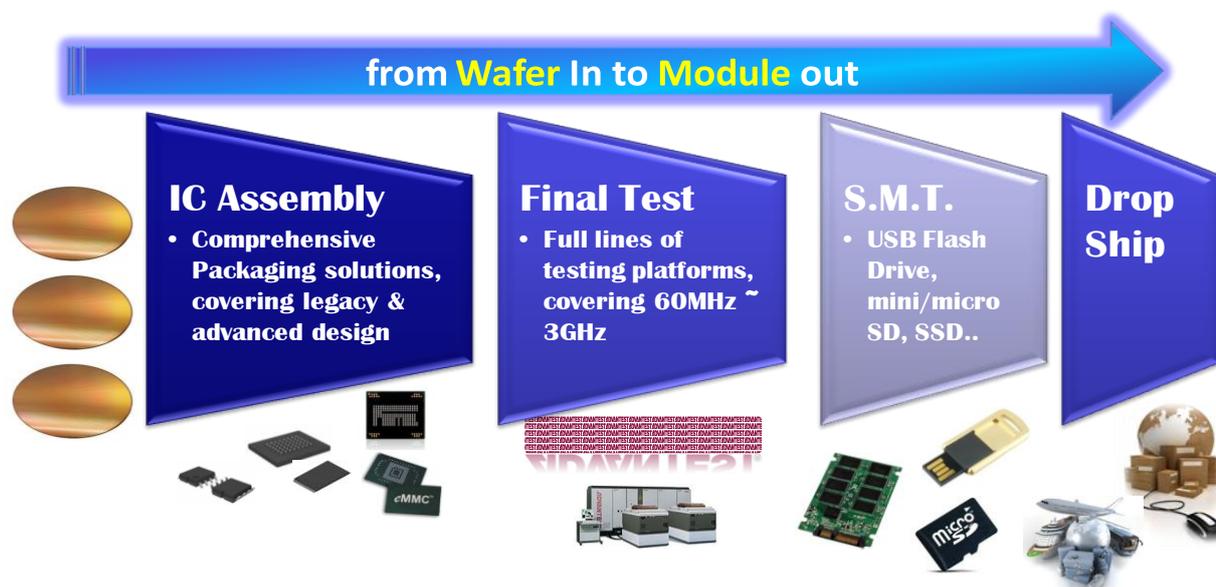
未來將繼續朝高密度、高散熱、多腳數及小型化產品發展。並朝晶圓級之封裝測試一元化努力，如 COF 及 WLP 等產品，以及如 System in Package 封裝 (SIP)、8 die stacking of SSD(固態硬碟封裝)、SAW Filter 產品封裝技術開發。

★ 測試產品方面

提供客戶自晶圓測試到封裝後終端測試一元化服務，具有市場上最具精密度、解析度及高效率的測試機台及設備，並給客戶最可靠、最完善的服務。主要服務項目有：

1. 產品的特性測試分析
2. 產品測試程式開發撰寫
3. 驗證效能，以確保 IC 功能如原始設計
4. 提升產品良率(產品良率改善)
5. 降低退貨，節省後續維修成本

所有產品主要應用於個人電腦、筆記型電腦、電腦周邊、行動電話 GPS、LCD... 數位相機、DVD、等電腦、通訊、家電 3C 產業等。



除了現有技術的持續更新進步外，華東科技亦致力於技術上的研發，於 2018 年至 2019 年 5 月止所投入的研發費用計有 90,339 仟元。未來之研發除持續配合輕、薄、短、小之產品趨勢發展外，將著重於封裝、測試及模組之平台整合，並致力於 SIP、Wafer level 等技術開發，以因應消費性及行動裝置產品效能與頻率之提昇。

1.6 獲獎事績

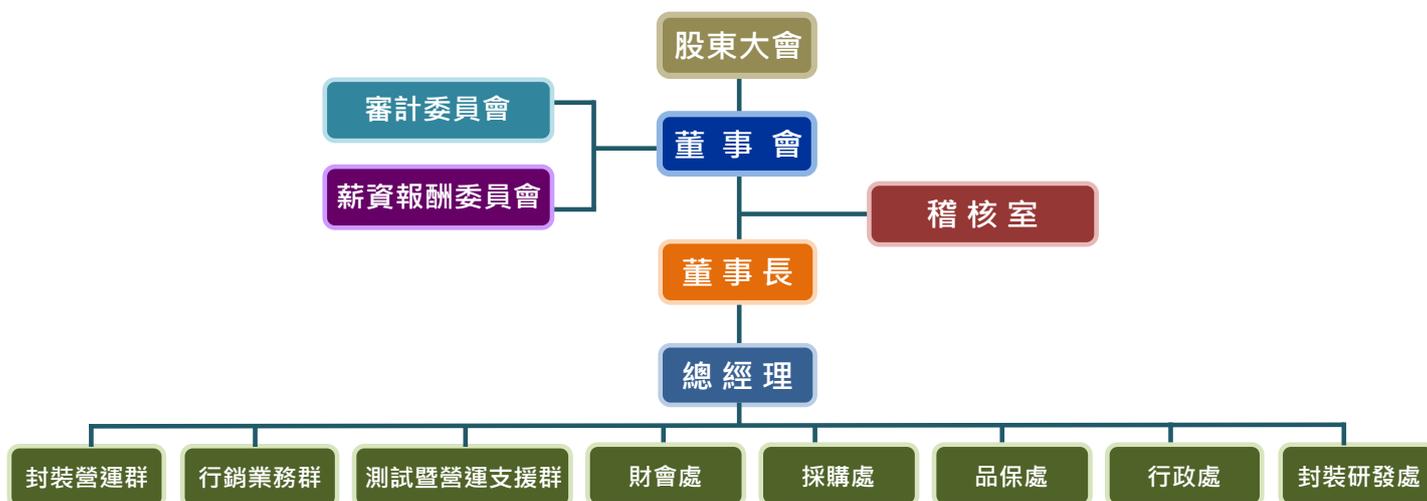
華東科技歷年來致力於提升自身技術以符合國際標準要求、提供客戶完善的服務、建立優良的工作環境以及培育優秀的人才，過程中獲得多項的肯定，相關之獎項與取得的認證，列舉如下：

年 度	獲 獎 / 認 證 內 容
2000 年	通過 ISO 14001 認證
2003 年	通過 ISO 9001:2000 認證
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
2004 年	通過 TS 16969 認證
	獲得「加工出口區貿易/營業績優獎」
2005 年	通過 OHSAS 18001 認證
	獲得「加工出口區貿易/營業績優獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
2006 年	通過 SONY Green Partner 認證
	獲得經濟部加工出口區頒發「金楷獎」第一名
	獲得「建築物整建維護獎」第三名
2007 年	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
2008 年	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
	獲得勞委會之「縣市級友善職場」之評選
	獲得天下雜誌「2008 天下企業公民獎」第六名
	獲得進出口績優廠商證明標章授予證書
2009 年	通過 QC080000 IECQ HSPM 認證
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
2010 年	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	通過 Canon Green Activity 認證

年 度	獲 獎 / 認 證 內 容
2011 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得加工出口區「人力培訓績優獎」
	獲得天下雜誌「2011 天下企業公民獎」第七名
2012 年	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得「人力培訓績優獎」
	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得天下雜誌「前 500 大企業」
2013 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」2 座
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
2014 年	獲得「優良勞資關係事業單位獎」2 座
	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「建教合作考核一等獎」
2015 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得「建教評鑑一等獎」
	通過 ISO27001 ISMS 認證
2017 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	通過 IATF 16949 認證
2018 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
	獲得「建教評鑑一等獎」
2019 年	獲得「建教評鑑一等獎」
	獲得「代謝症候群五項關鍵指標量測推廣之獎勵計畫員工參與人數評比第二名」
2020 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」
2021 年	獲得加工出口區「熱心公益貢獻獎」
	獲得「優良勞資關係事業單位獎」

2. 公司治理

2.1 組織架構



華東科技之董事會為公司治理之最高主管單位，其下包含有董事長、總經理，並依據政府法令於董事會下設置有稽核單位，是為一隸屬於董事會之獨立單位，負責公司之內部控制作業，並需定期將內部稽核結果向董事會進行呈報。在總經理之下，包含有行政單位、財會單位、採購單位、封裝營運單位、測試暨營運支援單位、品保單位及研發單位，各部門之執掌內容，說明如下：

部門名稱	部門執掌
稽核室	內部控制制度之訂定與稽核
財會處	負責財會政策及制度之擬定及執行
採購處	負責採購政策及制度之擬定及執行
行銷業務群	負責訂單處理、市場之調查、開拓及客戶之聯絡與協調
封裝營運群	負責封裝、生產管理、製程之規劃與執行及營運規劃與評估
測試暨營運支援群	負責測試業務、模組業務生產管理、資訊系統、製程與產能之規劃、產品成本及人力相關效益之分析與評估
行政處	負責公司人力資源、庶務管理及人員訓練之執行
品保處	負責公司全面品質管理
封裝研發處	負責新產品之研發及引進、產品可靠度與材料特性之評估

2.2 董事會

2.2.1 董事會運作

華東科技董事會係依據政府法令規定以及公司內部訂定之董事會議事規則進行運作，經 2019 年 6 月 25 日股東常會選任第九屆董事 9 人(含獨立董事 3 人)，本屆任期自 2019 年 6 月 25 日起至 2022 年 6 月 24 日止，九位董事分別具有不同領域之專業，其中最高治理者焦佑衡董事長係兼任華東科技之營運主管。董事會成員分列如下：

職稱	姓名	備註
董事長	焦佑衡	-
董事	焦佑倫	華新麗華(股)公司代表人
董事	于鴻祺	-
董事	詹東義	華邦電子(股)公司代表人
董事	林嘉星	-
董事	盧超群	瑋贊投資(股)公司代表人
獨立董事	呂禮正	-
獨立董事	郝海晏	-
獨立董事	林旺財	-

於 2021 年度共召開 8 次董事會議，董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
董事長	焦佑衡	8	0	100%	
董事	華新麗華(股)公司 代表人：焦佑倫	5	3	63%	
董事	于鴻祺	8	0	100%	
董事	華邦電子(股)公司 代表人：詹東義	5	3	63%	
董事	瑋贊投資(股)公司 代表人：盧超群	6	2	75%	
董事	林嘉星	8	0	100%	

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
獨立董事	呂禮正	7	1	88%	
獨立董事	郝海晏	8	0	100%	
獨立董事	林旺財	7	1	88%	

華東科技每季至少召開一次董事會，董事出席人數均依公司法之規定，自2019年起，本公司已依據證券交易法第十四條之四規定，設置審計委員會以取代監察人，由審計委員會負責執行公司法、證券交易法及其他相關法令規定之職權。

此外，華東科技在「董事會議事規則」中已明訂，董事應秉持高度自律，對董事會所列之議案涉有董事本身或其代表之法人利害關係至損及公司利益之虞時，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，亦不得代理其他董事加入表決；董事間亦應自律，不得相互支援。董事如有違反迴避事項而加入表決之情形者，其表決權無效。

2.2.2 經營團隊學經歷

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務
董事長	焦佑衡	美國舊金山金門大學碩士 華新麗華(股)公司副董事長 華新科技(股)公司董事長(現任) 瀚宇博德(股)公司董事長(現任) 精成科技(股)公司董事長(現任) 台灣精星科技(股)公司董事長(現任) 信昌電子陶瓷(股)公司董事長(現任)	華新科技(股)公司、信昌電子陶瓷(股)公司、瀚宇博德(股)公司、台灣精星科技(股)公司、精成科技(股)公司董事長、 華新麗華(股)公司、Walton Holding Universal Ltd.、Walton Holding (Hong Kong) Ltd.、Silitech (BVI) Holding Ltd.、精博信華實業(香港)有限公司、精博信華實業(重慶)有限公司、晟成實業(股)公司、安信電商(股)公司、華新電子(新加坡)有限公司董事
董事	于鴻祺	史丹佛大學碩士 普林斯頓大學學士 友利電子(股)公司總經理 華新科技(股)公司監察人 華東科技(股)公司總經理(現任) 華東科技(蘇州)董事長兼總經理(現任)	華東科技(蘇州)有限公司董事長 華昕科技(蘇州)有限公司董事長 Walton Holding Universal Ltd.董事 華新科技獎學基金會董事
董事	焦佑倫	華盛頓大學企管碩士 華新麗華(股)公司總經理 中國鋼鐵(股)公司董事 台新銀行(股)公司董事 華新麗華(股)公司董事長兼執行長(現任)	華新麗華(股)公司董事長兼執行長 漢友創業投資(股)公司董事長 杭州華新電力線纜有限公司、江蘇台灣名品城開發有限公司副董事長、金澄建設(股)公司、華新麗華控股有限公司、華新特殊鋼控股有限公司、華新特殊鋼有限公司、華新(南京)置業開發有限公司、南京華新世博展覽有限公司董事 華新力寶工業公司、P.T.Walsin Lippo Kabel Vice President Commissioner
董事	詹東義	美國加州大學柏克萊分校電機工程博士 BCD Semiconductor CEO 華邦電子銷售中心副總經理 華邦北美子公司總經理 Siliconix 技術經理 Cypress 技術經理 Intel 高級工程師 華邦電子(股)公司總經理 華邦電子(股)公司副董事長(現任)	華邦電子(股)公司副董事長 華邦集成電路(蘇州)有限公司董事長 Winbond International Corporation、Winbond Electronics Corporation America、Winbond Electronics Corporation Japan、Landmark Group Holdings Ltd.、Peaceful River Corp.、松智控股有限公司、Marketplace Management Ltd.董事

職 稱	姓 名	主要經(學)歷	目前兼任其他公司之職務
董事	林嘉星	大同工學院電機工程學系 台灣大學上海復旦大學 EMBAWorld wide Sales Director SSG,, Micron Technology Asia Sales Director, Micron Technology Sales Director, Greater China Micron Technology Director of corporate development, Micron Technology	台灣鉅邁(股)公司獨立董事
董事	盧超群	史丹佛大學電機博士 美國 IBM 科技總部及研發中心經理 行政院國家傑出科技榮譽獎 創意電子共同創辦人及董事長 國立交通大學講座教授 全球半導體聯盟(GSA)董事會主席 鈺創科技(股)公司董事長(現任)	鈺創科技(股)公司董事長 鈺群科技(股)公司董事 鈺立微電子(股)公司董事 全球半導體聯盟(GSA)董事 台灣半導體產業協會(TSIA)常務理事 台灣科學工業園區科學工業同業公會常務理事
獨立 董事	呂禮正	澳洲 Bond 大學電腦研究所 藍晶光電科技(股)公司總經理 仲捷建設(股)公司總經理 青雲國際科技(股)公司財務行政執行 副總及總經理 承啟科技(股)公司董事長 鈞偉(股)公司董事長(現任) 青雲視訊(股)公司董事長(現任)	青雲視訊(股)公司董事長 鉅獅汽車(股)公司董事長 承啟科技(股)公司董事 寶嘉聯合(股)公司董事 安信電商(股)公司董事
獨立 董事	郝海晏	普度大學博士 台灣大學電機系副教授 資策會金融事業群副總經理 英特格瑞資訊(股)公司董事長 心盛醫學影像(股)公司董事長 嘉爾管理顧問董事長 嘉和國際投資(股)公司董事長(現任)	嘉和國際投資(股)公司董事長 心盛醫學影像(股)公司董事 聯合骨科器材(股)公司董事
獨立 董事	林旺財	台北商業職業學校 銘懋工業(股)公司董事長 華新麗華(股)公司董事 華邦電子(股)公司監察人 華新科技(股)公司監察人	

2.2.3 董事進修狀況

近期董事之進修情形說明如下表：

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	焦佑衡	2021/4/9	社團法人中華公司治理協會	2021 全球總體經濟展望	3
		2021/10/6	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業環境中的 ESG 與氣候變遷對企業的影響	3
		2021/10/6	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	從內線交易到企業社會責任	3
董事	詹東義	2021/4/15	社團法人中華公司治理協會	國內外產經展望對產業影響; Pricing Strategy & Value Selling	3
		2021/4/15	社團法人中華公司治理協會	Machine Learning; 拜登新政與美債利率飆升的影響	3
		2021/10/28	社團法人中華公司治理協會	半導體創新; 美中貿易戰爭與新冠疫情對兩岸經貿與台灣經濟的影響	3
		2021/10/28	社團法人中華公司治理協會	新世代溝通、溝通新世代; 從國際趨勢看見台灣的機會	3
董事	于鴻祺	2021/4/15	社團法人中華公司治理協會	國內外經濟產業情勢展望暨重大事件對產業的影響與因應	3
		2021/4/15	社團法人中華公司治理協會	Machine Learning-Hardware Design	3
董事	焦佑倫	2021/4/9	社團法人中華公司治理協會	2021 全球總體經濟展望	3
		2021/8/6	社團法人中華公司治理協會	重要經貿議題研究暨誠信經營實務案例分享	3

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	林嘉星	2021/9/1	金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	3
		2021/10/13	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	110 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
獨立董事	呂禮正	2021/12/22	社團法人中華公司治理協會	第 17 屆公司治理高峰論壇-實踐 ESG 落實治理與永續發展	6
獨立董事	郝海晏	2021/10/28	財團法人中華民國會計研究發展基金會	企業自行編製財務報告常見缺失、編製流程與實務	6
獨立董事	林旺財	2021/5/13	財團法人中華民國會計研究發展基金會	最新公司治理 3.0-永續發展藍圖 風險管理議題與因應實務	3
		2021/8/20	財團法人中華民國會計研究發展基金會	獨立董事於公司治理之角色與運作實務	3

董事會多元化：

華東科技於 2020 年修訂之「公司治理實務守則」第 20 條第 3 項及第 4 項中指出：

董事會成員組成宜考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體具備之能力如下：

- 一、營運判斷能力。
- 二、會計及財務分析能力。
- 三、經營管理能力。
- 四、危機處理能力。
- 五、產業知識。

六、國際市場觀。

七、領導能力。

八、決策能力。

董事會成員落實多元化情形：

職稱	董事長	董事	董事	董事	董事	董事	獨立董事	獨立董事	獨立董事
姓名	焦佑衡	焦佑倫	詹東義	于鴻祺	林嘉星	盧超群	呂禮正	郝海晏	林旺財
性別	男	男	男	男	男	男	男	男	男
年齡	51-60	61-70	61-70	51-60	51-60	61-70	51-60	61-70	71-80
國籍	中華民國								
兼任本公司員工	√			√					
具配偶及二親等以內親屬關係	二親等	二親等							
獨立董事任期年資							>9 年	>9 年	<3 年
專業知識、能力與經驗									
經營管理	√	√	√	√	√	√	√	√	√
領導決策	√	√	√	√	√	√	√	√	√
產業知識	√	√	√	√	√	√	√	√	√
產業技術	√	√	√	√	√	√	√	√	
資訊科技	√		√	√	√	√	√	√	
市場行銷	√	√	√	√		√	√		
財務會計							√		√
國際觀	√	√	√	√	√	√	√	√	√

本公司章程第八條規定設董事九至十三人，其中設置獨立董事不得少於三人，且不得少於董事席次五分之一。本公司董事占比為 67%、獨立董事占比為 33%，其中具員工身份之董事占比為 22%。

2.2.4 薪酬委員會

華東科技依據「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」已於 2011 年 12 月 29 日第六屆第十次董事會議決議通過，設置薪酬委員會。並於 2019 年 6 月 25 日通過委任呂禮正先生、郝海晏先生、陳逸民先生為第四屆薪資報酬委員會委員，薪資報酬委員會之職責為負責定期檢討委員會組織規程、訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策及薪資報酬。

第四屆薪資報酬委員會任期自 2019 年 6 月 25 日至 2022 年 6 月 24 日，截至 2022 年 3 月 23 日，共計已開會 7 次。

2021 年度薪資報酬委員會共開會 5 次，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
召集人	呂禮正	4	1	80%	
委員	郝海晏	5	0	100%	
委員	陳逸民	5	0	100%	

2022 年度薪資報酬委員會共開會 2 次，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
召集人	呂禮正	1	1	50%	
委員	郝海晏	2	0	100%	
委員	陳逸民	2	0	100%	

2.2.5 審計委員會

華東科技審計委員會由全體獨立董事組成，2019年6月25日股東常會辦理第九屆董事會改選，依法設置審計委員會替代監察人，呂禮正先生、郝海晏先生、林旺財先生為第一屆審計委員會委員，並依公開發行公司審計委員會行使職權辦法第三條，訂定本公司「審計委員會組織規程」，以資遵循。

審計委員會職權：

1. 依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
2. 內部控制制度有效性之考核。
3. 依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
4. 涉及董事自身利害關係之事項。
5. 重大之資產或衍生性商品交易。
6. 重大之資金貸與、背書或提供保證。
7. 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
8. 簽證會計師之委任、解任或報酬及其獨立性及適任性之評估。
9. 財務、會計或內部稽核主管之任免。
10. 由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。
11. 其他公司或主管機關規定之重大事項。

審計委員會年度工作重點：

1. 依法辦理審計委員會會議之相關事宜(議事安排、會議通知、議事錄)。
2. 審計委員會要求改善事項之追蹤與執行。
3. 提供獨立董事所需之公司資料協助其充分行使職權。
4. 建立與修訂組織規程及相關作業辦法。
5. 審計委員會年度自評作業。
6. 審議各季財務報告。
7. 審議重大之資金貸與及背書保證。

8. 依法公告申報審計委員會相關事項(組織規程、運作情形)。

第一屆審計委員會任期自 2019 年 6 月 25 日至 2022 年 6 月 24 日，截至 2022 年 5 月 3 日，共計已開會 9 次。

2021 年度審計委員會共開會 6 次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
獨立董事	呂禮正	5	0	83%	
獨立董事	郝海晏	6	0	100%	
獨立董事	林旺財	6	0	100%	

2022 年度審計委員會共開會 3 次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率%	備註
獨立董事	呂禮正	2	1	67%	
獨立董事	郝海晏	2	1	67%	
獨立董事	林旺財	3	0	100%	

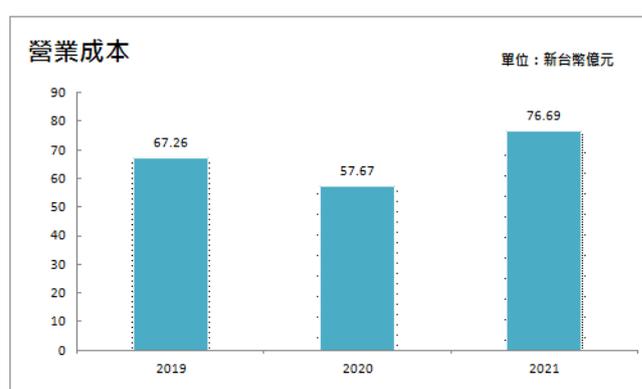
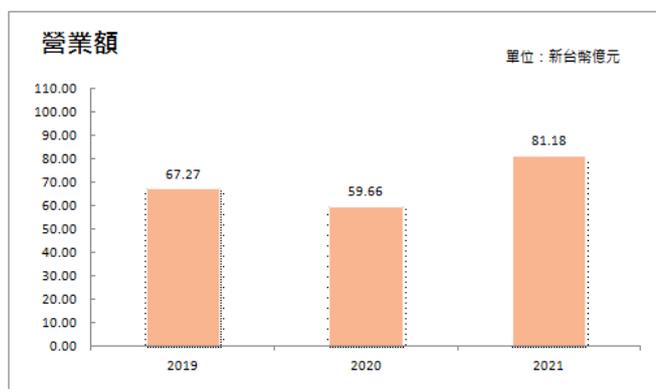
2.2.6 內部稽核

華東科技設置之內部稽核單位隸屬於董事會，其目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。內部稽核之運作，工作內容如下：

1. 根據風險評估結果，訂定年度稽核計畫。
2. 依據年度稽核計畫，執行稽核作業。
3. 根據申訴管道所接獲之投訴，進行專案查核。
4. 依實務作業需要適時修訂內部控制制度及內部稽核實施細則。
5. 執行年度自行檢查作業。

2.3 財務績效

華東科技在 2021 年整體成績較 2020 年表現優異，不論在營收及獲利都較 2020 年成長，2021 年全年合併營收為新台幣 81.18 億元，合併稅後純益計新台幣 1.19 億元，每股稅後盈餘為 0.43 元。



績效指標	2019年(合併)	2020年(合併)	2021年(合併)
營業收入(新台幣百萬元)	6,272	5,966	8,118
營業毛利	2	198	449
營業(損)益	- 372	- 94	56
稅前淨利	136	227	207
本期淨利	165	255	119
本期其他綜合損益	1,120	- 49	- 892
本期綜合損益總額	1,285	206	774
每股盈餘(元)	0.33	0.51	0.43

2.4 公司法規之遵循

2.4.1 風險管理評估

有關華東科技之風險評估管理運作情形，說明如下：

1.最近年度利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施

(1)利率：華東科技 2021 年度利息支出為 168,888 仟元，占當年度營收淨額之比率為 2.08%，因屬資本密集產業、須不斷挹注資金投資設備，強化競爭力，本公司與往來銀行長期保持良好之合作關係，故能取得有利之資金成本。

(2)匯率：華東科技 2021 年度兌換利益為 19,787 仟元，占當年度營收淨額之比率為 0.24%，本公司為降低匯兌風險，與往來銀行的外匯部門保持密切聯繫，以掌握匯率變動的走勢，做為結匯之參考依據。

(3)通貨膨脹情形對公司損益之影響：華東科技 2021 年生產原料及產品售價係依合約訂價，通膨對華東科技營運較無重大影響。

2.最近年度從事高風險、高槓桿投資、資金貸予他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施。

(1)華東科技已制定「取得或處分資產處理程序」、「背書保證作業程序」、「資金貸與他人作業程序」，並經股東會決議通過。

(2)目前本公司並無從事高風險、高槓桿投資之情形，故對華東科技並無重大風險影響。

(3)華東科技從事前述資金貸與他人及背書保證時，除遵照「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」外，並依據主管機關及華東科技相關規定辦理，定期稽核並依法公告申報。

(4)華東科技有關衍生性商品交易之執行與否，將視市場狀況而定。

3.進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施

進貨方面：華東科技主要從事 IC 記憶體之封裝及測試，原料需求主要為導線架、基板、金線、環氧樹脂、膠膜及銀膠等原物料，均各有二家以上之供應商來源，尚無進貨集中之情形。

銷貨方面：因記憶體晶圓製造廠之集中度較高，致下游封測之客戶群選擇組合較少。為降低此風險，除與原有客戶建立良好之策略聯盟關係外，並積極

開發新客戶，以降低銷貨集中之風險。

2.4.2 法規遵循情形

華東科技在國內外相關法規的部份除均依循規範辦理外，並隨時注意所處產業之國內外政策發展趨勢及法規變動情形，最近年度國內外重要政策及法律變動並未對華東科技財務業務產生影響。

另外，在訴訟或非訟事件部份，華東科技最近年度及截至本報告書刊印日止，並無已判決確定或目前尚在進行中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對股東權益或證券價格有重大影響之事件；亦無公司董事、監察人、總經理、實質負責人、持股比例超過百分之十之大股東及從屬公司最近年度及本報告書刊印日止已判決確定或目前尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對股東權益或證券價格有重大影響之事件。

2.4.3 反貪瀆

有關華東科技之反貪瀆政策，規定於華東科技之廉潔條款中，要求所有員工應承諾不得自供應商、客戶或其他交易對象接受金錢、回扣、饋贈、招待或獲取其它利益，並訂定限額。嚴格禁止貪瀆、收受賄賂之行為發生。如有發生，則依相關懲戒規定辦理。

2.5 客戶服務

★ 客戶至上的服務態度

穩定的客戶關係是 IC 後段封測業經營的重要基礎。華東科技自創立至今，客戶群囊括來自美、日與台灣本土的重要記憶體廠商，並獲主要客戶認同而成為華東科技股東，建立強有力之策略聯盟。堅強的聯盟關係不但可確保華東科技未來的發展與成長動力，並可藉此建立明確有力的市場地位，有助於其他國際大廠訂單的爭取。

華東科技以客戶的虛擬工廠為自我定位，尤其重視客戶溝通與客戶服務兩大核心價值。因此，特別針對策略性客戶設立跨部門的專屬客服小組，為客戶協調並掌握從產品開發、量產出貨、品質控管改善的每項細節，以最適溝通

介面提供最高價值的服務，達成雙方之共同目標。此外，華東科技運用網路科技提供「虛擬工廠」的資訊平台，讓客戶端可隨時掌握所有動態，大幅簡化其供應鏈管理之作業。

★ 客戶滿意度調查

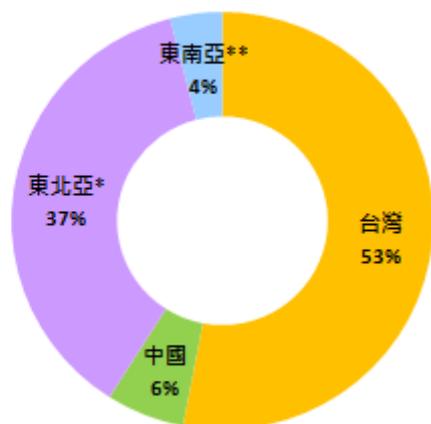
客戶滿意是客戶關係維繫與業務推展的重要基礎。而來自客戶端的評核標準與排名完整呈現了客戶對其外包廠商之期待，是了解客戶需求的重要參考。客戶評核中訂定的各子項目與相對比重，以及對應的評核方式與評核標準，都是華東科技用來擬定客戶滿意度改善計畫的重要依據。而從評核結果中更可清楚看出，客戶對於華東科技各項表現的看法，以及華東科技與其他外包廠商之相對表現。這類分析有助於公司內部了解自身不足之處，再由所有相關單位與客戶業務單位共同擬定改進計劃執行並追蹤之，這正是華東科技持續改善作業流程的重要依據。

除了每季或每年的客戶評核外，身為封測外包服務提供商，華東科技與客戶的接觸與合作是非常全面與緊密的。除了日常業務的電話與 email 往來，雙方的週會、月會、季會、客戶拜訪，客戶稽核等例行性交流之外，近幾年，終端客戶稽核亦成為一個新的重要溝通管道。藉由終端客戶稽核，華東科技可以直接了解終端客戶的需求，與直接客戶協力達成終端客戶的期望，同時促成雙方的成長，以及業務的推展，深化合作關係。

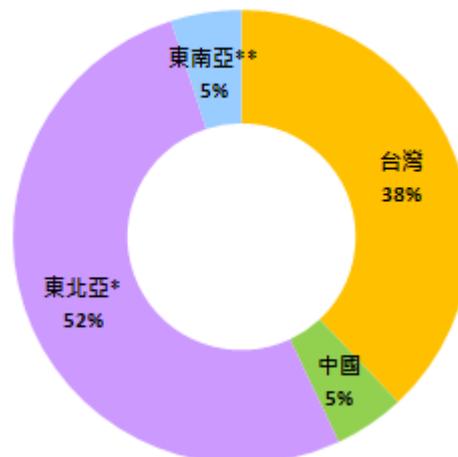
2.6 供應商管理

供應商是華東科技相當重要的合作夥伴，有良好的原物料品質，才能共同完成絕佳的產品，因此對於供應商合作上的管理以及綠色產品的控管華東科技皆相當重視。目前華東科技在原物料採購部分的全球供應商以亞洲地區為主。

2021年原物料供應商分佈情形(%)



2021年採購區域與金額分布情形(%)



* 東北亞地區國家包含日本、韓國。

**東南亞地區國家包含香港、馬來西亞、菲律賓、新加坡。

2.6.1 供應商評估

為了加強與國際規範接軌，在電子行業公民聯明行為準則基礎上建立供應商行為準則，並通過供應商評鑑，並遵照供應商行為準則。

★新供應商選擇

1. 供應商必須簽署保密條款及廉潔承諾。
2. 原物料供應商必須通過 ISO9001 品質管理系統認證。
3. 廠務及相關作業承攬商必須通過 ISO45001 品質管理系統認證。
4. 在地供應商依業務類別需取得地方政府核發之有效工廠登記證及 ISO14001 環境認證。

★新供應商評估

對新供應商執行實地或書面審查，透過供應商稽核與五大問卷自評回覆。

★供應商審核

華東科技對於供應商之審核包含其每批貨交貨產品品質、價格、交貨期、售後服務、禁用危害性物質（含已取得之認證資格）等，進行綜合性的定期評估，其結果將會作供應商分等，以為日後選擇供應商之參考。

針對既有之供應商也會每年進行供應商稽核，評等結果分為 A,B,C,D 四個等級，其中如評等結果為 C 級（70%~79%），將對供應商減少採購量，要求其改善並觀察結果；如評等結果為 D 級（70%

以下）則會考慮停止採購並於採購會議中提出討論。

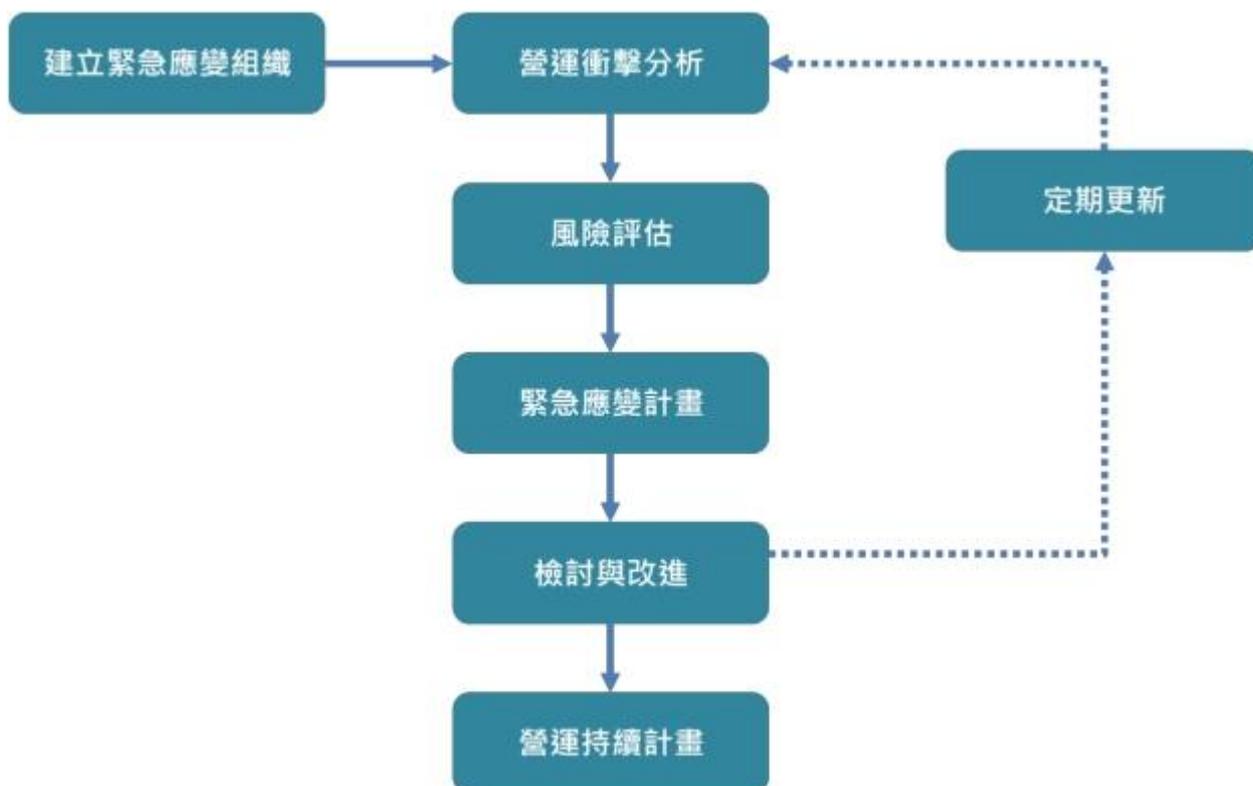
此外，對於華東科技之供應商，皆會響應供應商參與供應商企業社會責任相關活動，要求其應遵守相關要求；若查覺供應商有違反人員之具體事證者，則立即調查處置，若查證屬實則限期改善，若情節重大者將不予以採用。



2.6.2 供應商稽核及供應商大會

為規範供應商行為，確保材料供貨品質，華東科技依年度稽核計畫或客戶需求，對其供應商執行實地或書面稽核。透過供應商稽核與五大問卷自評回覆發現問題並要求其改善計畫與矯正措施，進而達到對供應商質量管理的目的。





此外，華東科技了解企業永續經營的重要性，因此與供應商須團結合作，才能以最有效的方式降低營運風險，提升企業競爭力並追求與供應商的雙贏局面。華東科技為落實供應鏈管理與供應商共存共榮的理念，並確保供應商夥伴都能履行企業社會責任、遵守及宣導 RBA 行為準則等相關規範定期舉辦年度供應商大會。針對各供應商於品質、服務、CSR 管理、工安、綠色採購等等重大評比項目中選出年度最佳供應商的各種獎項於供應商大會上加以表揚。



檢視並調查主要材料供應商的所在區域、採購金額、供應之產品以初步評估並分析可能潛在的風險，並定期做年度財務報告審查。

此外，對於華東科技之供應商，皆會響應供應商參與供應商企業社會責任相關活動，要求其應遵守相關要求；若查覺供應商有違反人員之具體事證者，則立即調查處置，若查證屬實則限期改善，若情節重大者將不予以採用。

2.7 組織參與

華東科技所參與的組織如下表所列：

組織參與	管理角色	參與專案/委員會	會員
台灣加工出口區電機電子工業同業公會	-	√	√
社團法人高雄市企業人事代表協會	-	-	√
台灣區電機電子工業同業公會	-	-	√
高雄市工業會	-	-	√
中華民國加工出口事業勞資關係協進會	-	-	√

2.8 組織倫理與誠信

華東科技長期致力於誠實、透明的企業經營與管理，內外部資訊揭露皆為一致，並於勞動契約、員工工作規則中皆擬訂廉潔條款，要求同仁恪守相關規定。另外，在公司 RBA政策中制定「道德政策」，再次宣示公司對於誠信經營、廉潔、營業秘密等相關要求，除了內部員工遵行外，亦一併向華東所有客戶及供應商宣示，且誠信經營落實狀況及與利害關係人溝通、智慧財產管理之情形於109年11月16日董事會中呈報。期望共同體現廉潔、誠信的社會觀感，傳達給社會大眾值得信賴的企業精神。

在華東科技，我們同時提供多元的溝通管道、申訴管道。無論是內部同仁、外部供應商、股東或是社會大眾，皆可利用下述這些管道進行意見反映或回饋，我們會有專人進行專案處理與回覆：

【華東科技 溝通管道/申訴管道】

*專線電話：(07)811-1330分機1999

*電子信箱：EICC1999@walton.com.tw

*總經理信箱：各廠區皆有設置實體總經理信箱投遞處。

*紙本信件收件地址：高雄市前鎮區北一路18號 行政處 蘇先生 收。

3.環境永續

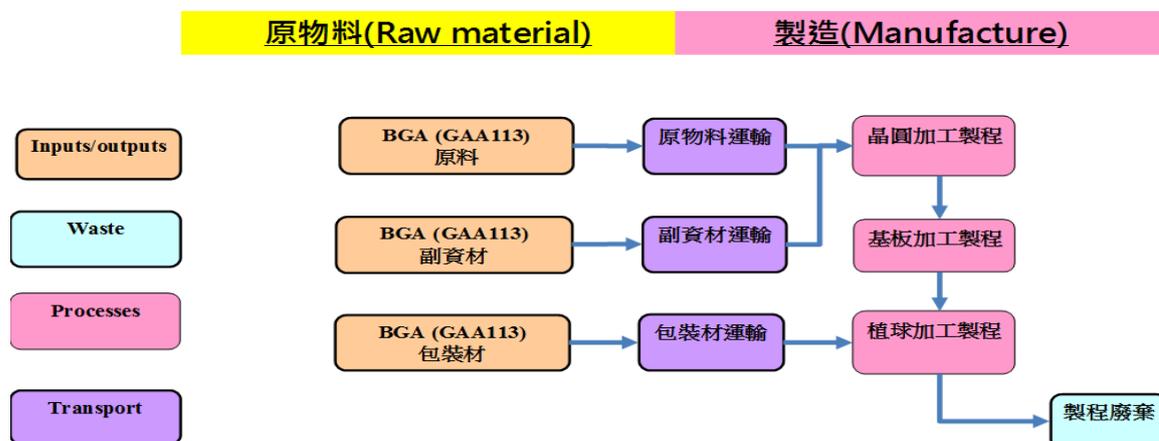
3.1 永續目標

● 產品碳足跡

華東在2021年11月開始配合客戶需求並依據PAS2050 & ISO 14067之內容，盤查邊界以搖籃到大門(Cradle to Gate) 為B2B產品，盤查邊界包含了原物料、製造等兩個階段。

從原料到製造處理過程所產生之碳排放量，並藉此排放數據作為日後減少溫室氣體排放活動規劃之參考。

產品碳足跡計算方法採用SimaPro 9.3.0.2。生命週期衝擊評估方法學乃依循IPCC 100年溫室氣體排放評估方法 (IPCC 2013 GWP 100a)，計算產品由原料開採至製造階段 (搖籃到大門，Cradle to Gate) 之二氧化碳排放當量，並委託公正第三方台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司(TUV)進行外部查證作業。



3.2 能源消耗

3.2.1 直接與間接的主要能源消耗

華東科技所使用之直接能源主要為電的使用，2019 年至 2021 年之用電量統計如下表；此外，華東科技並無間接能源的使用。

廠區別	2019 年	2020 年	2021 年
B10 廠	106,497,884	111,166,800	109,105,258
B15 廠	60,551,290	49,574,800	48,473,948
A15 廠	23,955,200	32,256,000	38,511,574
合計	196,984,374	192,997,600	196,090,780

單位：度

3.2.2 水資源管理

水的使用亦在華東科技所使用的能源中扮演一重大的角色，在台灣水資源有限的情況下，各大企業皆極力推行節水措施，華東科技也盡量透過日常的使用管理、公司員工的推廣進行節水措施。

廠區別	類別	2019 年	2020 年	2021 年
B10 廠	取水量	609	507	525
	排水量	563	319	384
	耗水量	609	507	525
B15 廠	取水量	647	446	446
	排水量	511	390	400
	耗水量	647	446	446
A15 廠	取水量	52	59	73
	排水量	15	21	29
	耗水量	52	52	73
合計		3,705	2,747	2,901

取水來源:台灣自來水公司第七區管理處 (高屏溪)

單位：百萬公升 ML

3.3 污水檢測

華東科技對於廠區生產所排放之污水皆有進行檢測，並分為 B10、B15、A15 三個廠區進行檢測，檢測結果分別整理如下表：

B10 廠區

項目	單位	法規標準	檢測結果	檢測結果	檢測結果	是否符合
			(最小)	(平均)	(最大)	
氫離子濃度指數	-	6~9	7.9	8.3	8.7	是
水溫	(°C)	<42	26.8	28.4	30	是
化學需氧量	(mg/L)	<600	ND	ND	50.2	是
懸浮固體	(mg/L)	<450	17.4	27.45	37.5	是
其他：銅	(mg/L)	<3	0.006	0.0395	0.073	是
其他：鎳	(mg/L)	<1	ND	ND	ND	是
其他：鋅	(mg/L)	<5	0.019	0.027	0.035	是
其他：鉛	(mg/L)	<1	ND	ND	ND	是
其他：鐵	(mg/L)	<10	ND	ND	ND	是

B15 廠區

項目	單位	法規標準	檢測結果	檢測結果	檢測結果	是否符合
			(最小)	(平均)	(最大)	
氫離子濃度指數	-	6~9	7.4	8	8.6	是
水溫	(°C)	<42	25.8	27.7	29.6	是
化學需氧量	(mg/L)	<600	22.8	60.1	97.4	是
懸浮固體	(mg/L)	<450	13.3	37.3	61.3	是
其他：銅	(mg/L)	<3	0.023	0.033	0.043	是
其他：鎳	(mg/L)	<1	ND	ND	ND	是
其他：鋅	(mg/L)	<5	0.016	0.025	0.034	是
其他：鉛	(mg/L)	<1	ND	ND	0.008	是
其他：鐵	(mg/L)	<10	ND	ND	ND	是

A15 廠區

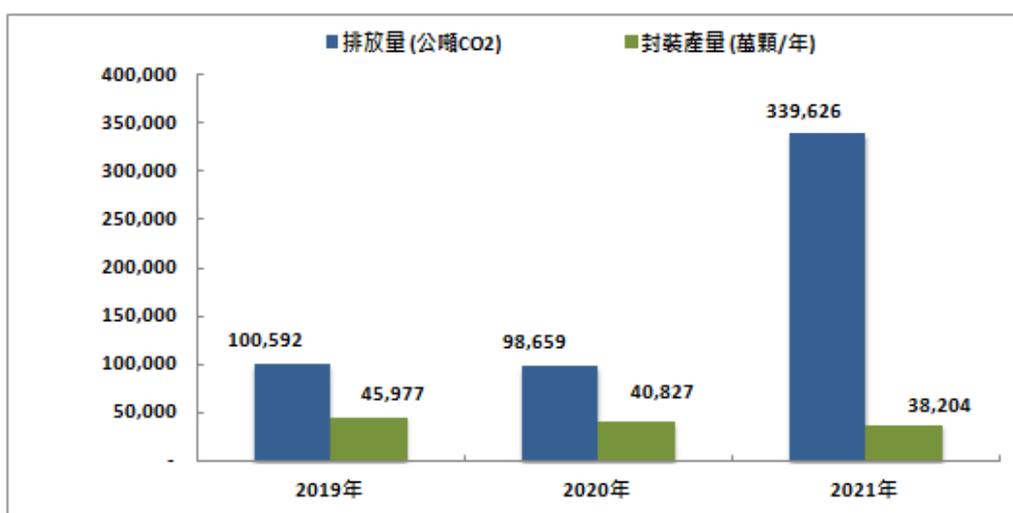
項目	單位	法規標準	檢測結果	檢測結果	檢測結果	是否符合
			(最小)	(平均)	(最大)	
氫離子濃度指數	-	6~9	7.9	7.95	8	是
水溫	(°C)	<42	24.4	27	29.6	是
化學需氧量	(mg/L)	<600	144	172	200	是
懸浮固體	(mg/L)	<450	18.4	18.55	18.7	是
其他：銅	(mg/L)	<3	N.D	N.D	N.D	是
其他：鎳	(mg/L)	<1	N.D	N.D	N.D	是
其他：鋅	(mg/L)	<5	N.D	N.D	N.D	是
其他：鉛	(mg/L)	<1	N.D	N.D	N.D	是
其他：鐵	(mg/L)	<10	N.D	N.D	N.D	是

3.4 溫室氣體排放量

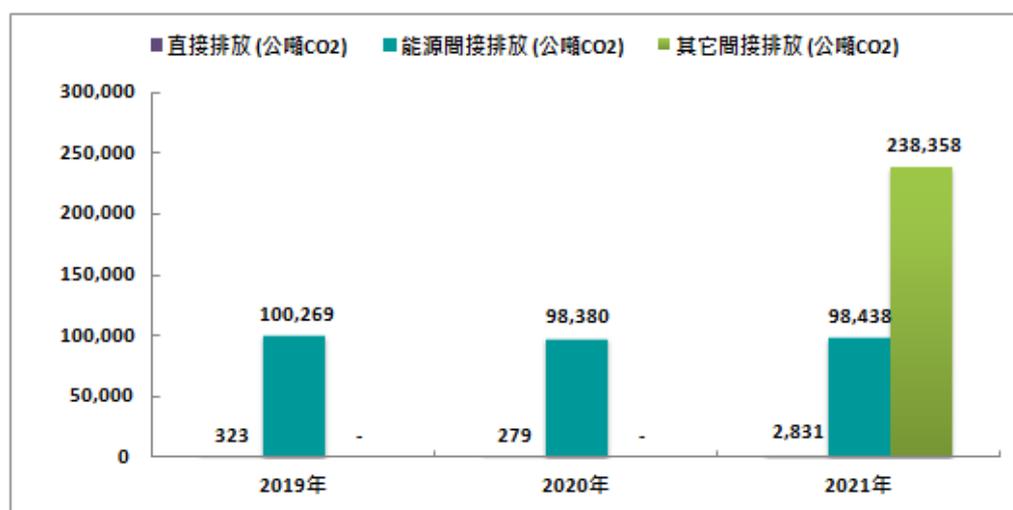
隨著氣候變遷與全球暖化之情況益發嚴重，其所引發的天災也對於全球人類生活、企業營運活動造成了衝擊，華東科技瞭解自身的生產活動也應進行相關的改善。

2021 年溫室氣體排放量是依據新版(14064-1：2018)進行盤查，報告邊界包括直接溫室氣體排放源分為範疇一(直接排放)、範疇二(能源間接排放)、範疇三(其他間接排放)，溫室氣體排放主要為二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)及等四類。

下圖為華東科技在 2019 年至 2021 年所排放的溫室氣體統計量 (以封裝為主)。



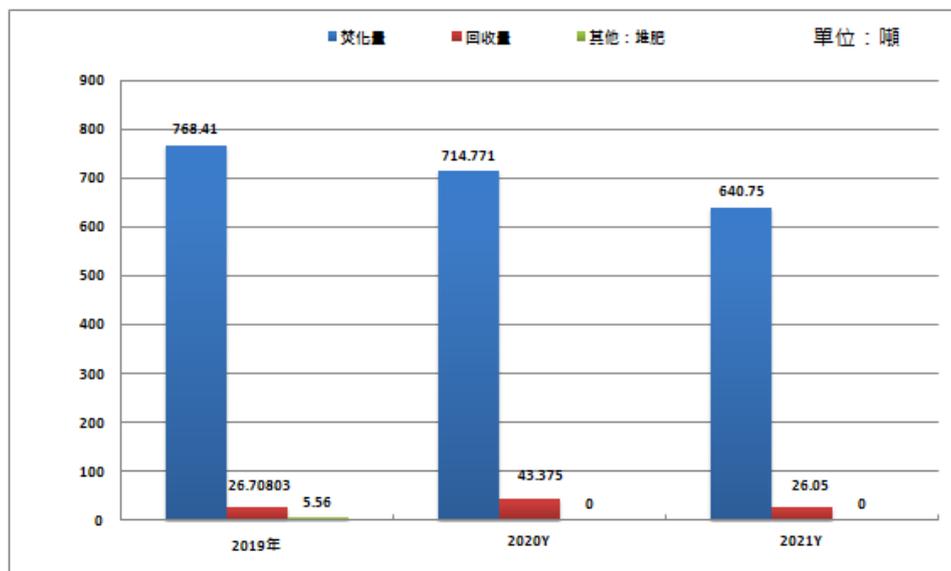
溫室氣體排放量統計(總量)



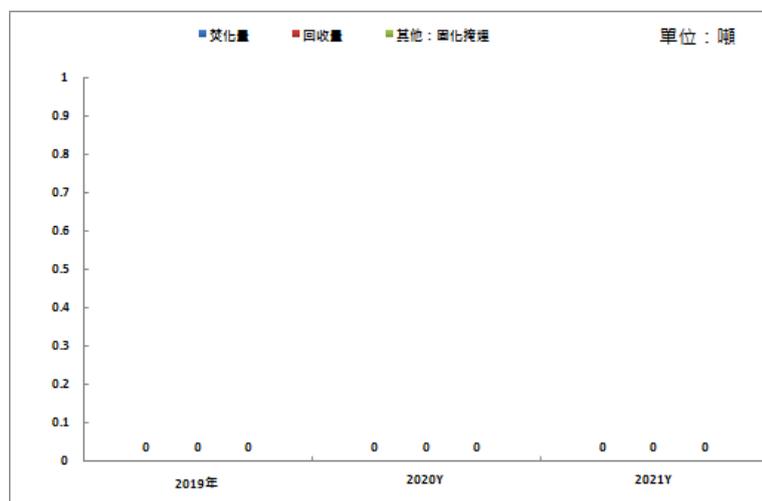
溫室氣體排放統計(直接/間接排放量)

3.5 廢棄物處理

廢棄物的處理方面，華東科技會優先考慮是否具回收再利用效益，才會考慮進行焚化，如沒有才會考慮進行焚化。下圖分別為 2019 年至 2021 年華東科技位於高雄加工出口區三個廠區之一般廢棄物處理量統計與有害廢棄物處理統計。



一般廢棄物處理量統計



有害廢棄物處理量統計

3.6 節能措施

華東科技對於全公司各廠區皆執行電力上的節能，包含了空調系統的調整、製程電力的節省等，2019 年至 2021 年相關節水省電結果與方案如下所示。

節電目標:2016~2020 年，五年累計節省 12%用電量

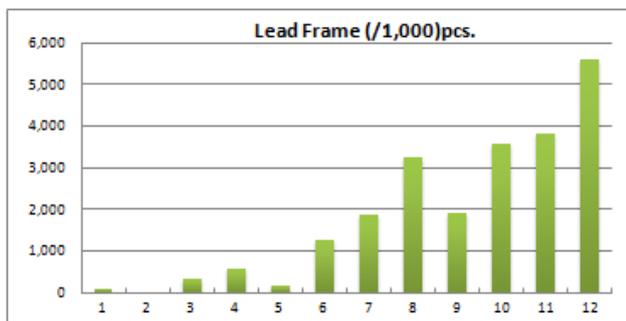
省電	2019 年	2020 年	2021 年
實施節能前(度)	208,448,865.0	207,078,307.0	209,941,979
實施節能後(度)	196,984,374.0	192,997,600.0	196,090,779
全年度節省度數(度)	11,464,491.0	14,080,707.0	13,851,200
節能百分比(%)	5.82%	7.30%	7.06%
節能措施執行後節省之費用(仟元)			
空調	5,988	4,020	4,030
電力	11,082	10,367	9,972
製程電力	1,008	7,571	6,856
省電方案			
廠區關閉部分空調箱以及調節溫度至 25°C			
廠區部分區域照明減量以及設置隨手開關鈕			
B10 廠和 B15 廠實施空調水側節能			
A15 廠關閉未使用的 RCU 空調箱			
A15 廠實施空調水側節能			

節水目標:年度節省 10%用水量

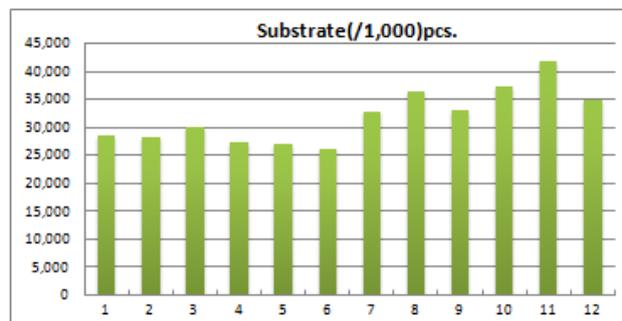
節水	2019 年	2020 年	2021 年
實施節能前(度)	1,895,153	1,353,212	1,346,964
實施節能後(度)	1,380,664	1,014,450	1,043,123
全年度節省度數(度)	353,630	326044	303841
節能百分比(%)	25.61	32.14	29.13%
節省之費用(仟元)	7660	8477	7900
節水方案			
A15 廠冰水系統改善工程			
B10 廠產線設備冷卻水增設抽水機，增加回收水量			
軟水再生噸數增加			
B10-B1F 製程回收水系統維修,M/B 再生次數減少			

3.7 原物料使用量

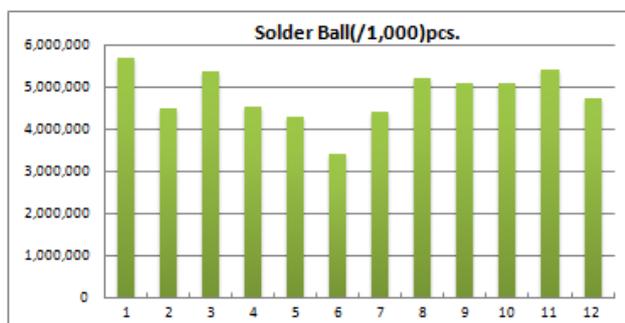
華東科技所使用的原物料主要為釘架(Lead frame)、覆晶載板(Substrate)、錫球(Solder Ball)、鑄膠餅(Compound)四大類，於 2020 年各個月份之使用量，分別如下圖所示



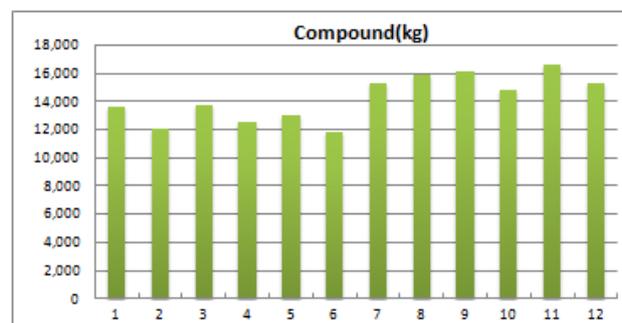
原物料使用量統計(Leadframe)



原物料使用量統計(Substrate)



原物料使用量統計(Solder Ball)



原物料使用量統計(Compound)

3.8 無有害物質管理(HSPM)

華東科技制訂有材料環境管理物質之管理通則，針對原料及相關物料之來源，做有效的內部控管，符合 RoHS_2.0、REACH、China RoHS...等國際法規及客戶需求，以達到綠色產品之標準，符合相關法規並且減低產品對自然環境之影響。華東科技並訂定無有危害物質管理政策。

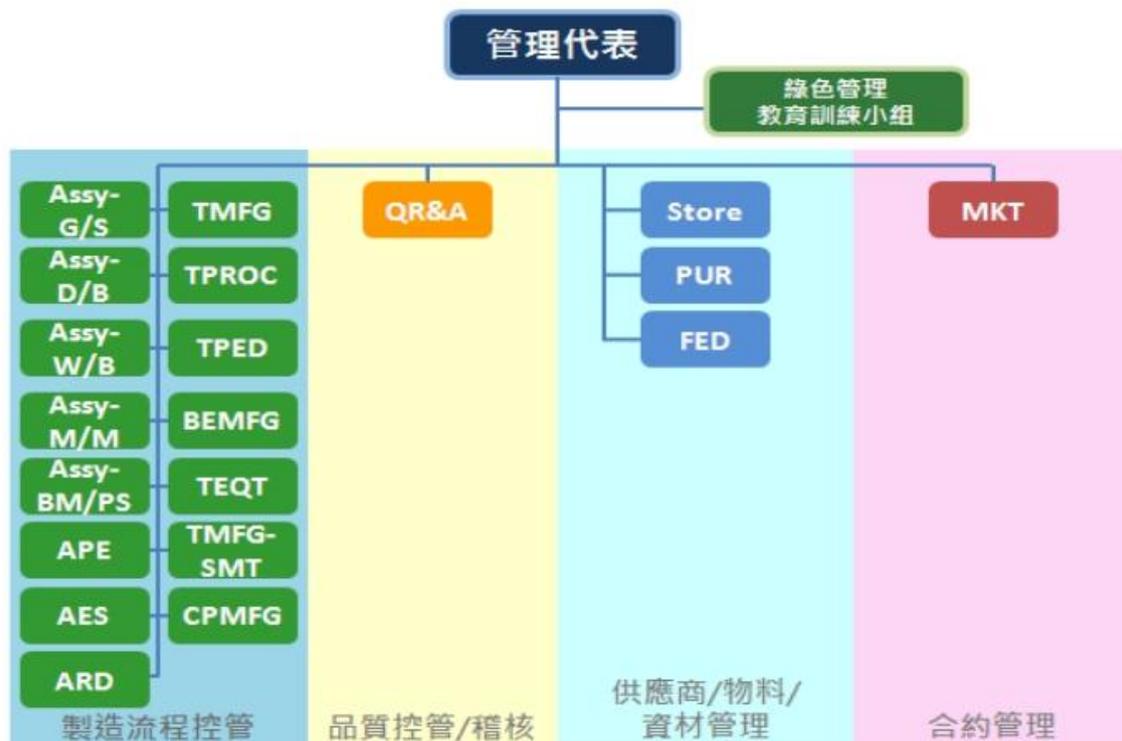
無有危害物質管理政策

Compliance with the regulations and customer's requirements.
符合法規與客戶要求

Implement Green Partner Supplier Chain Management.
執行供應鏈管理

Providing no hazardous substances product.
提供無有害物質產品

為了提升管理效能，華東科技成立了跨部門危害物質管理小組 (HSPM Committee Team)，按部門屬性訂定管理項目，且每年由各部門訂定 KPI 指標，確保各單位的執行與落實。



3.8.1 管理流程

有關華東科技之無有害物質管理之管理流程，如下圖所示：



3.8.2 IECQ QC 080000 Certificate

華東科技各廠區皆已導入有害物質流程管理系統(HSPM, Hazardous Substances Process Management) 並通過 IECQ QC 080000 認證，進行有效監督與控管。對於危害物質的認識，透過新生訓練與在職回訓的方式，讓每位員工都能夠確實瞭解其危害、如何防護、及緊急應變的程序，將其充分訓練與落實在工作環境中。

3.8.3 SONY Green Partner

華東科技自 2003 年起與日本 SONY 公司開始了合作伙伴關係，即依據其要求導入 SONY Green Partner 的認證，成為 SONY 綠色伙伴的成員，並持續至今。



3.8.4 無衝突礦產政策

長久以來剛果民主共和國的東部為全球人道危機最嚴重的中心之一。非法礦產交易所得，成為當地武裝叛亂團體的財源。2010 年《陶德-法蘭克華爾街改造與消費者保護法案》(Dodd-Frank Act)要求揭露所謂衝突礦之金屬之來源地區之使用(含鈹、錫、鎢、金等) 給美國證管會(SEC)，乃因這些金屬透過全球供應鏈進入了包括電子產品在內的許多消費性產品。

華東科技一直以來致力於責任商業聯盟行為準則，並期望我們的供應商遵守 RBA 政策，並協同華東科技致力支持人權運動。如採購來自剛果和毗鄰國家的金屬時，我們不會以任何方式，容忍、利用、投入、協助、支助以任何形式侵犯或濫用人權的行為。此外，華東科技將根據經濟合作與發展組織(OECD)提出的「受衝突影響及高風險地區負責任供應鏈的盡職調查指導方針」，針對錫、鈹，鎢及黃金之衝突礦產之開採與應用，進行供應鏈執行盡職調查，以及無衝突採購倡議行動(cfsi: conflict-free sourcing initiative)定期提出其報告書，以提升華東科技供應鏈之透明度。華東科技是個責任心的企業，以追求企業永續發展、公平貿易，以及多元化與穩定的經濟組織；公開我們對於邁向無衝突產品的盡職調查進展。

4. 員工照顧

4.1 僱用狀況

在聘僱員工方面，華東科技遵循中華民國勞動基準法及其他相關勞動法令規定。針對女性員工及 16 足歲以上未滿 18 足歲之未成年工，亦採取勞基法之相對應保護措施，以確立員工工作安全及應享有之工作保護。截至 2021 年底華東科技台灣廠區之員工總數為 1972 人，蘇州廠區之員工總數為 348 人。

* 台灣廠區員工人數:

類別	2019 年		2020 年		2021 年	
直接員工(人)	男	415	男	479	男	339
	女	1,057	女	1,072	女	952
間接員工(人)	男	500	男	515	男	523
	女	163	女	170	女	158
合計(人)	2,135		2,236		1,972	
平均年齡(歲)	37		42		40	
平均服務年資(年)	9		10.7		9.9	

* 台灣廠區新進人員及離職人員概況：

類別	2019 年		2020 年		2021 年	
新進員工(人)	男	47	男	86	男	165
	女	69	女	41	女	234
離職人數(人)	男	238	男	225	男	249
	女	442	女	232	女	213
離職率(%)	男	0.26%	男	0.23%	男	0.29%
	女	0.36%	女	0.16%	女	0.19%

* 台灣廠區華東科技之員工學歷組成概況：

類別	2019 年	2020 年	2021 年
博士	0	0	0
碩士	66	73	77
大學	1,083	1,113	1,000
專科	236	238	243
高中	641	696	616
高中以下	109	116	36

* 蘇州廠區員工人數:

類別	2018年		2019年		2021年	
	直接員工(人)	男	136	男	127	男
女		99	女	112	女	75
間接員工(人)	男	67	男	73	男	72
	女	32	女	34	女	35
合計(人)	334		346		348	
平均年齡(歲)	26		27		27	
平均服務年資(年)	4		4		4	

* 蘇州廠區新進人員及離職人員概況：

類別	2019年		2020年		2021年	
	新進員工(人)	男	137	男	63	男
女		97	女	63	女	56
離職人數(人)	男	144	男	150	男	176
	女	118	女	95	女	112
離職率(%)	男	43.11%	男	42.90%	男	27.67%
	女	35.33%	女	39.40%	女	17.61%

* 蘇州廠區之員工學歷組成概況：

類別	2019年	2020年	2021年
博士	0	0	0
碩士	0	0	0
大學	20	22	25
專科	70	73	70
高中	156	185	178
高中以下	88	66	75

每位華東科技之聘僱員工，皆須簽署「不定期之勞動契約」。秉持勞動公平性原則，華東科技自2007年起，其全面採「不定期契約」方式進行員工聘僱，以保障每一位同仁之工作權益。

4.2 員工福利

4.2.1 福利措施

華東科技的同仁每年度皆可享有員工旅遊、三節禮券、秋季活動、免費停車場、婚喪節慶補助、女性專屬哺乳室、員工餐廳、特約廠商消費優惠、員工團體保險、定期健康檢查……等專屬福利。

4.2.2 退休制度

華東科技訂有員工退休辦法，並將依照勞基法及勞工退休金條例及員工自由選擇之結果，依規定分別按薪資總額之 2%及 6%提撥退休準備金及存入員工個人退休金專戶，選擇舊制則撥入勞工退休準備金監督委員會管理專戶並以其名義存入台灣銀行(原中央信託局於 2007 年間併入台灣銀行);選擇新制則依規定撥入勞保局之員工個人帳戶。

4.3 薪酬發展

華東科技設有薪酬委員會，負責管控公司內部薪資報酬平衡機制。我們的薪資結構設計，除依據中華民國勞動部頒布之「基本工資」為基礎外，更納入同業敘薪資料作為參考，以確保華東科技之薪資具外部競爭性。另外，我們亦採取「同工同酬」之概念。

類別	2019 年		2020 年		2021 年	
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	男	897	男	1,018	男	732
	女	1,344	女	1,259	女	969
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(仟元)	男	541	男	502	男	668
	女	385	女	384	女	489
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(仟元)	男	490	男	442	男	350
	女	354	女	342	女	452

4.4 人員訓練計畫

華東科技重視人才的培育，培訓員工職能的方式包含有新人教育訓練、公司內訓、在職訓練、公司外訓、集團內訓等。



4.4.1 新進人員

華東科技針對每一部門之新進人員，採取獨立系統之新訓流程。除了公司企業文化介紹外，另搭配各部門所需職能進行新人訓練，以確保新進人員能在新訓期間內適應企業環境及部門所賦予之工作期待。

4.4.2 在職人員

華東科技於每年度皆按經營方針、客戶要求與各部門需求擬定該年度訓練計畫，此訓練計畫依功能面擬定內外部講師、必修人員及選修人員。除了整體之年度訓練計畫外，各部門亦會依自身需求展開部門在職訓，派外訓練、依各個同仁程度量身訂做，發展適合個人之職能地圖。

4.4.3 員工受訓時數

華東科技於 2019 年至 2021 年所規劃的各類別受訓時數如下表所示，針對不同的員工需求安排其參與不同的訓練課程。

類別	2019 年	2020 年	2021 年
管理課程	872	656	1,597
工程課程	1,981	2,635	4,694
品質課程	6,005	3,542	5,067
基礎課程	12,522	11,150	15,853

4.5 RBA 守則

自 2014 年起，華東科技遵循「公民與政治權利國際公約」、「勞動基準法」、「身心障礙者權利公約」、「國際人權兩公約」等國際公約之標準，且落實「責任商業聯盟行為準則」相關規定。將勞動保護觀念與國際公約接軌，制訂了 RBA 四大政策並依此展開 RBA 推行計畫。

包含的政策面項分別為：

1. 勞工政策
2. 道德政策
3. 無使用衝突礦產政策
4. 環安衛政策。

依據上述 4 大面項政策，我們推行內部管理審查會議、員工教育訓練、供應商(承攬商)訓練、華東 RBA 自主內稽、供應商(承攬商)問卷稽核與實地稽核、外部稽核公司之第三方 (Third-party) 稽核認證，以確保華東符合 RBA 各項勞動保護精神。為強化員工對於商業行為與道德相關之認知，每年於 Q4 安排教育訓練，主題包含:RBA 行為準則(勞工、

健康安全、環境、道德及管理體系)、誠信經營、內線交易、資訊安全、營業秘密及智慧財產管理等(共計 1,972 人次參與，共計 2,958 小時)。其於 110 年 11 月 1 日向董事會報告相關執行情況。



4.5.1 勞工人權管理

華東科技重視勞工權益，制定勞工與道德政策，推動人權風險評估與管理。不使用強逼、擔保(包括抵債)或用契約束縛、非自願或剝削性監獄勞工，奴隸或販賣人口的勞工。在生產的任何階段禁用童工，應保護其執行工作。工作、休息時間及薪資福利符合所有適用的法令。禁止非人道的待遇及非法歧視，且尊重宗教信仰，提供適當的宗教活動場所。尊重員工在法律上所賦予自由結社的權利，保護員工能夠在不必擔心被報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件和管理問題與管理層溝通。

4.5.2 人權風險管理

華東科技在人權風險管理相關訓練上，於每年 RBA 全員訓練及新人訓練中提供相關法規遵循宣導，內容包含：禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、推行工時管理、保障人道待遇並提供健康與安全的環境。

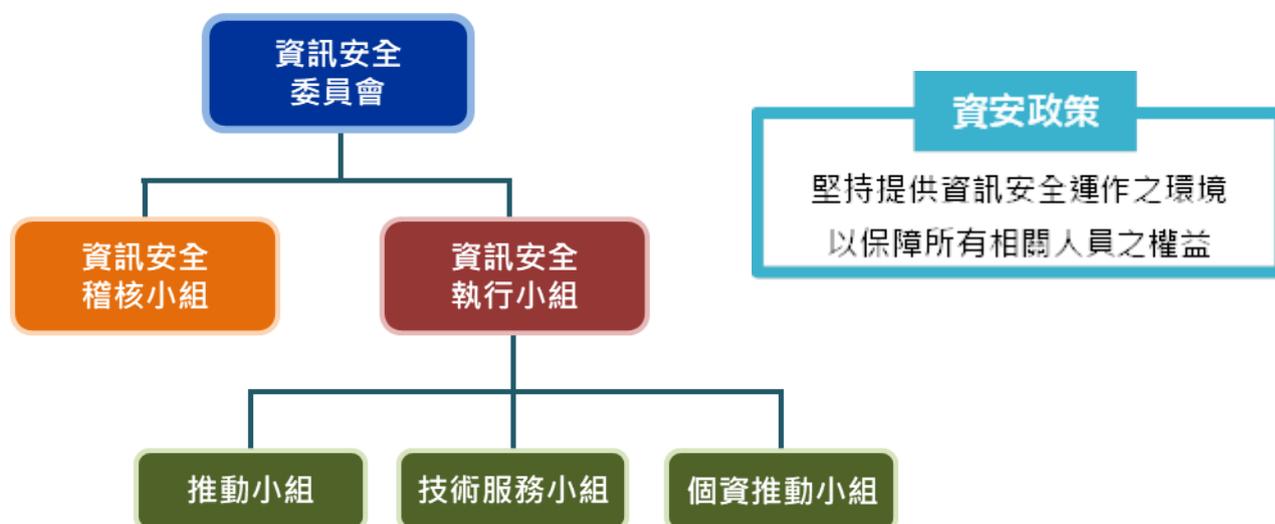
依據 RBA 稽核程序，定期實施內部與外部稽核，並於每年管理審查會議中，審查勞工、道德、環境、安全與衛生各項績效指標，來達成人權風險管理的目的。

4.5.3 商業道德

華東科技清楚且詳盡地明訂商業道德政策規範、準則、作業程序，包含所有商業互動誠信經營，嚴禁賄賂不當獲取或不正當收益、貪污、敲詐勒索和挪用公款或利益衝突等行為。

禁止知識產權或商業信息遺失或擅自披露，堅持公平交易、廣告和競爭的標準，嚴禁向公眾傳達不準確信息與官商勾結、共謀(同業聯合行為)，嚴格保障客戶、供應商和員工的個人隱私，遵守與隱私和資訊安全有關的法規。

4.5.4 資訊安全守護



華東科技為發展與管理資訊及個人資料安全管理系統、推動並協調全公司資訊安全工作及主導定期審查資訊安全的管理及實施，制定資訊安全組織管理程序，以成立供資訊安全組織並賦予相關權責以供所有人員及單位遵循之依據。每年至少一次或遇重大變更(公司全景、組織、標準變更)時召開管理審查會議，審查核定以確保資安政策符合法令、客戶需求及公司核心價值，並於 109 年 11 月 6 日向董事會報告資安執行情況。

4.5.5 智慧財產管理

華東科技需充分尊重智慧財產，且在和客戶合作的技術和生產經驗的轉讓中，妥善保護智慧財產，特制定「智慧財產管理程序」。

為預防智慧財產或營業秘密管理方面，採取相關管控及預防措失：

公司的供應商、員工等相關方只能在公司授權的前提下才能合法使用公司/員工/客戶/供應智慧財產，依其身份填寫契約書，保留民、刑事責任。員工到職當天須簽屬保密契約及勞動契約；供應商須簽屬保密承諾書。

4.6 員工關懷

4.6.1 社團活動

華東科技基於培養健全的身心並增進同事間之親睦，互相了解達到同仁福利為目的。公司鼓勵同仁得依各人興趣與愛好，組織各種社團，並由各社團會員以自治方式發展其趣味與娛樂。目前社團依活動方式及目的分為公益、運動、休閒性社團三大類：



4.6.2 員工急難救助方案

華東科技與 PSA 華科事業群慈善基金會合作，辦理「員工急難救助方案」。針對個人或家中發生緊急急難事故之同仁，可向華東科技申請急難補助。(補助之方式及額度由 PSA 華科事業群慈善基金會進行評估與判斷)

4.7 健康照護

「員工」絕對是企業最重要的資產，唯有幸福快樂的員工，才能創造優質、永續經營的企業。所以相關員工的身心健康方面，華東科技總是積極推動職場健康及員工健康意識，並與政府機關合作配合推動職場健康活動，榮獲殊榮，公司落實無菸職場，公司內全面禁菸，設置室外吸菸區，透過戒菸海報宣導，提供戒菸班獎勵資訊及門診諮詢管道，建立無菸環境。

華東科技獲得健康職場認證健康促進標章



4.7.1 健康檢查

華東科技要求新進員工須依法規規定體格健康檢查外，任職滿 3 週由公司補助體格檢查之費用，在職員工，公司提供在職滿一年同仁每三年一次健康檢查（每年依法規定做特殊健康檢查）、提供高階主管每年一次個別性質之健康檢查及癌症篩檢，讓同仁更認識自身的健康問題，更針對健康檢查結果異常之員工給予健康關懷、提供相關健康資訊管道。

4.7.2 健康諮詢

依勞工健康保護規則人力配置臨廠服務頻率之規定，有配置職護及醫師臨廠服務，提供員工健康檢查異常、母性健康、復工評估、異常負荷評估、人因危害評估執行及追蹤外，提供其他醫療諮詢、工作環境現場訪視及關懷、緊急醫療服務等。

4.7.3 健康促進

延續企業永續經營政策，透過建康促進、樂活、社會公益、員工協助等相關活動，使員工達到生活與工作平衡。



4.8 安全工作環境



4.8.1 職業傷害統計

華東科技每月進行意外事故發生件數之統計，並同時分析原因與擬定預防對策，期許本身能成為安全的工作環境。2019 年到 2021 年華東科技台灣區的失能傷害頻率、嚴重率及綜合傷害指數等相關資料統計如下表。

項 目	2019 年	2020 年	2021 年
失能傷害頻率(FR)	0.62	0.75	1.12
失能傷害嚴重率(SR)	56	28	3
綜合傷害指數(FSI)	0.18	0.14	0.05
重大職業災害件數(件)	0	1	0
失能傷害件數(不含重大職業災害)(件)	3	3	4

4.8.2 職業安全衛生

華東科技為推動全體員工實際參與並落實職業健康安全，設置「職業安全衛生委員會」負責規劃、辦理安全衛生相關業務，由總經理擔任主任委員，其中勞方代表 10 人，占比 37%。每季召開一次會議，2021 年共召開 4 次會議。

4.8.3 環安衛訓練

2021 年華東科技在環安衛之相關訓練部分著重於職場員工消防疏散演練和區域聯防救災演練。相關訓練課程上課情形如下：



- 職安衛在職人員訓練(3小時/人-年)
共1748人次



- 疏散演練&滅火器訓練
共1793人次



- 滅火系統訓練
共279人次



- 新人教育訓練
共 40梯次



- 緊急應變模擬演練
共10梯次

4.9 禁用童工

中華民國勞動基準法之規定，本公司不僱用未滿 16 足歲之童工從事勞動工作，對於滿 16 足歲以上未滿 18 歲者之未成年工不可從事繁重及危險性之工作。華東科技遵照規定，針對 16 歲以上之同仁，與符合法規之高職端進行產學合作，以勞動基準法「技術生」規定辦理僱用。其僱用前技術生需取得法定代理人之同意，並配合華東科技及校方之要求，進行「安全出勤管理」，技術生可搭乘華東所提供之交通車上下班，以降低出勤過程之風險。有關技術生之工時、訓練方式亦遵照勞動基準法及教育部之相關規定辦理。

4.10 社會公益

自 2003 年 12 月 29 日提撥經費成立慈輝社專責辦理社會公益事項：

- 一、認養學童營養早午餐：自 2004 年起每年常態認養學校營養午餐：2021 年度認養加工區附近高市鎮昌、仁愛、明正國小、興仁國中共 4 所中小學。2021 年分上期捐助 76,678 元及下期捐助 58,465 元。認養屏東縣港東國小營養午餐 2021 年分上期捐助 14,400 元及下期捐助 15,600 元。2021 年總計捐助金額為 165,143 元。
- 二、認養家扶中心貧童：從 2020 年下半年起增加為每年認養 25 位貧童，另一年一次探訪學童並頒發獎學金。2021 年度總計補助金額為 439,000 元。
- 三、捐贈社區偏遠學校書本教具、課後輔導計劃：每年編列部份預算捐贈認養國中小之書本及教具。2021 年度捐贈台南市北門國小教具 23,680 元；高雄市明正國小教具 11,250 元、高雄市鎮昌國小教具 25,000 元、高雄市前鎮國小推展校務發展及購書 83,420 元、國語日報、週刊閱報計劃台南市北門、大文國小、高雄市仁愛國小、嘉義縣布新、光榮國小、台中市中坑、桐林國小、南投縣福龜、長福國小；2021 年度總計補助金額將為 214,450 元。
- 四、其他贊助：捐助心路基金會遲緩兒發展計劃(路跑) 30,000 元、捐助尹甸基金會象圈計劃 72,000 元。

認養家扶貧童-岡山



贈書活動-桐林國小



認養家扶貧童-旗山



北高雄家扶
生活懇親會活動



附錄

GRI Standard 內容索引

	揭露項目	頁碼	章節	未揭露資訊 原因說明
組織概況				
	102-1 組織名稱	12	1.1 公司簡介	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	22	1.5 主要產品及服務	
	102-3 總部位置	12	1.1 公司簡介	
	102-4 營運據點	12	1.1 公司簡介	
	102-5 所有權與法律形式	12	1.1 公司簡介	
	102-6 提供服務的市場	15	1.3 市場概況	
GRI 102 核心揭露	102-7 組織規模	12	1.1 公司簡介	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	57	4.1 僱用狀況	
	102-9 供應鏈	41	2.6 供應商管理	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變		-	無重大改變
	102-11 預警原則或方針	27	2.2 董事會	
	102-12 外部倡議	54	3.8 無有害物質管理	
		61	4.5 RBA 守則	
	102-13 公協會的會員資格	44	2.7 組織參與	
策略				
GRI 102 核心揭露	102-14 決策者的聲明	8	總經理的話	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	17	1.4 未來發展遠景與挑戰	

	揭露項目	頁碼	章節	未揭露資訊 原因說明
倫理與誠信				
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	45	2.8 組織倫理與誠信	
	102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	45	2.8 組織倫理與誠信	
	102-18 治理結構	26	2.1 組織架構	
	102-22 最高治理單位與其委員會的組成	27	2.2 董事會	
	102-23 最高治理單位的主席	27	2.2 董事會	
GRI 102 核心揭露	102-25 利益衝突	27	2.2 董事會	
	102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	38	2.4 公司法規之遵循	
	102-28 最高治理單位的績效評估	27	2.2 董事會	
	102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	38	2.4 公司法規之遵循	
	102-35 薪酬政策	59	4.3 薪酬發展	
	102-36 薪酬決定的流程	59	4.3 薪酬發展	
利害關係人溝通				
	102-40 利害關係人團體	11	與利害關係人溝通	
GRI 102 核心揭露	102-41 團體協約	64	4.6 員工關懷	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	11	與利害關係人溝通	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	11	與利害關係人溝通	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	9	重大性主題鑑別	

	揭露項目	頁碼	章節	未揭露資訊 原因說明
報導實務				
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	37	2.3 財務績效	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	9	重大性主題鑑別	
	102-47 重大主題表列	9	重大性主題鑑別	
	102-48 資訊重編	3	關於本報告書	
	102-49 報導改變	-		無顯著改變
GRI 102 核心揭露	102-50 報導期間	3	關於本報告書	
	102-51 上一次報告書的日期	3	關於本報告書	
	102-52 報導週期	3	關於本報告書	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	3	關於本報告書	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	3	關於本報告書	
	102-55 GRI 內容索引	70	附錄	
	102-56 外部保證/確信	-		無申請外部查證
	經濟主題			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	9	重大性主題鑑別	
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	59	4.2 員工福利	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	59	4.2 員工福利	
	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	59	4.3 薪酬發展	
	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	41	2.6 供應商管理	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	38	2.4 公司法規之遵循	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	38	2.4 公司法規之遵循	

揭露項目

頁碼 章節

環境主題



103-1	解釋重大主題及其邊界	9	重大性主題鑑別
301-1	所用物料的重量或體積	53	3.7 原物料使用量
302-1	組織內部的能源消耗量	47	3.2 能源消耗
302-4	減少能源消耗	51	3.6 節能措施
303-1	依來源劃分的取水量	47	3.2 能源消耗
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	50	3.4 溫室氣體排放量
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	48	3.3 污水檢測
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	51	3.5 廢棄物處理

社會主題



103-1	解釋重大主題及其邊界	9	重大性主題鑑別
401-1	新進員工和離職員工	57	4.1 僱用狀況
403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、 缺勤等比率，以及因公死亡件數	64	4.6 員工關懷
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與 高風險的工作者	64	4.6 員工關懷
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	60	4.4 人員訓練計畫
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	60	4.4 人員訓練計畫
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大 風險	68	4.9 禁用童工
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	38	2.4 公司法規之遵循
413-1	當地社區	69	4.10 社會公益